

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

عنوان کتابچه : ..... راهنمای مشترکین تلفن ثابت  
شمارگان : ..... ۲۰ هزار نسخه  
نوبت چاپ : ..... یازدهم  
تاریخ انتشار : ..... تابستان ۱۳۹۱  
اصلاح و آماده سازی : ..... محمد جواد شاه محمدی نژاد  
تهیه و تنظیم : ..... شهناز وفايي پور  
ناشر : ..... دفتر روابط عمومی و راهبردی شرکت مخابرات استان تهران

## فهرست

- ۴ ..... درباره کتابچه ای که پیش رو دارید
- ۵ ..... مراکز مخابراتی چه خدماتی را به مشترکان ارائه می‌دهند ؟
- ۶ ..... چگونه می‌توان برای اشتراک یک خط تلفن ثابت اقدام کرد ؟
- ۷ ..... دایری تلفن ثابت
- ۷ ..... از سیم کشی تلفن ثابت چه می‌دانید؟
- ۹ ..... ویژگی‌های فنی دستگاه‌های تلفن معمولی و بی سیم
- ۱۰ ..... توصیه‌هایی برای شماره گیری و مکالمه
- ۱۰ ..... اصلاح و رفع خرابی تلفن ( ۱۷ )
- ۱۲ ..... تغییر نام و تغییر مکان ( خرید و فروش تلفن )
- ۱۴ ..... قطع و وصل تلفن
- ۱۷ ..... درباره هزینه‌ها و تعرفه‌های خدمات تلفن ثابت چه می‌دانید ؟
- ۱۸ ..... با مزاحمان تلفنی چگونه برخورد کنیم ؟
- ۱۹ ..... مجازات‌های مزاحمت تلفنی
- ۲۱ ..... هشدار برای جلوگیری از سوء استفاده احتمالی از تلفن
- ۲۱ ..... تلفن همگانی، سرمایه‌ای اجتماعی است
- ۲۳ ..... با خدمات شرکت مخابرات استان تهران بیشتر آشنا شوید
- ۲۳ ..... مرکز اطلاعات تلفنی ( ۱۱۸ )
- ۲۵ ..... رزرو مکالمات تلفنی بین شهری و بین الملل
- ۲۶ ..... دفاتر خدمات ارتباطی
- ۲۷ ..... سرویس‌های مخابراتی
- ۲۷ ..... سرویس‌های ویژه
- ۲۸ ..... اینترنت پر سرعت (ADSL)
- ۲۹ ..... سرویس ارسال و دریافت پیامک از طریق تلفن ثابت
- ۲۹ ..... شبکه یکپارچه متعامل ایرانی (IPTV)
- ۳۰ ..... شبکه هوشمند (IN)
- ۳۰ ..... معرفی سرویس‌های شبکه هوشمند (IN)
- ۳۲ ..... آدرس محل واگذاری سرویس‌ها
- ۳۲ ..... خدمات اینترنتی و الکترونیکی مخابرات استان تهران
- ۳۳ ..... خدمات اینترنتی
- ۳۶ ..... سرویس پرداخت و پیام رسان ریز مکالمات (۱۸۱۸)
- ۳۷ ..... سرویس پرداخت از طریق خودپرداز (ATM)
- ۳۷ ..... سرویس پرداخت تلفنی و اینترنتی
- ۳۸ ..... شرح وظایف کدهای خدماتی
- ۴۰ ..... اطلاعات ادارات کل مخابرات تهران و مراکز مربوط

## درباره کتابچه ای که پیش رو دارید .....

با سلام:

اگر شما از مشترکان جدید شبکه تلفن ثابت کشور هستید، از این که به جمع خانواده بزرگ مشترکان این شبکه ارتباطی پیوسته اید، بسیار خوشحالیم و اگر هم از مشترکان قدیمی هستید امیدواریم همچنان توفیق یابیم که در حد توان و امکانات، مطلوب‌ترین خدمات را به شما و سایر مشترکان این شبکه وسیع و گسترده ارائه دهیم .

کتابچه حاضر، مجموعه اطلاعاتی درباره امکانات، ظرفیت‌ها و ویژگی‌های شبکه تلفن ثابت مخابرات استان تهران است . هدف خدمتگزاران شما در شرکت مخابرات استان تهران از تهیه و انتشار این کتابچه، افزایش آگاهی مشترکان گرامی برای استفاده بهتر از امکانات این شبکه است .

شاید امروز یا فردا به برخی از این اطلاعات نیاز پیدا نکنید، اما اگر این کتابچه را حفظ و نگهداری کنید، بدون شک اطلاعات آن برای شما و یا یکی از بستگان، دوستان یا آشنایان مفید خواهد بود.

درج دو نکته مهم ضروری است: نکته اول اینکه در این کتابچه هرچاکه از لفظ تلفن استفاده شده، منظور « تلفن ثابت » است و نکته دیگر این که اطلاعات این کتابچه برپایه قوانین و مقررات جدید تدوین شده‌اند و در صورت بروز هرگونه تغییر احتمالی، موضوع از طریق شرکت مخابرات استان تهران به اطلاع مشترکان خواهد رسید .

## مراکز مخابراتی چه خدماتی را به مشترکان ارائه می‌دهند؟

در تهران بزرگ، ساختار مخابرات از هفت منطقه تشکیل شده که اسامی مناطق هفت گانه به همراه مراکز تابعه، تلفن تماس، پیش شماره‌های مربوط و نشانی آنها در پایان همین کتابچه درج شده است.

پاسخگویی به مشترکان در هر مرکز، براساس پیش شماره (چهار رقم سمت چپ تلفن)، انجام می‌شود. از آنجا که در اکثر مراکز مخابراتی بیش از یک سیستم با قابلیت‌های گوناگون در حال سرویس دهی است، بنابراین توجه داشته باشید که در هر مرکز، بیش از یک پیش شماره وجود دارد. اگر نیازی به مراجعه حضوری و یا تماس تلفنی با مرکز مخابراتی محدوده محل سکونت و یا فعالیت کاری خود پیدا کردید، براساس اطلاعات این دفترچه و پیش شماره تلفن، مرکز مخابراتی مورد نظر را شناسایی کنید.

اما در یک مرکز مخابراتی چه خدماتی ارائه می‌شود؟  
تمامی درخواست‌های متقاضیان و مشترکان شبکه تلفن ثابت که شامل موارد زیر است، در مراکز مخابراتی قابل پیگیری و رسیدگی است:

تقاضای ثبت نام تلفن، قطع و وصل تلفن، باز کردن و بستن صفردوم تلفن، تغییر مکان و تغییر نام فیش و تلفن، اصلاح نام و نشانی مندرج در قبض‌ها، کشف مزاحمت تلفنی، دریافت ریز مکالمه‌های تلفن بین شهری، همراه و بین الملل، رسیدگی به شکایت‌های مرتبط با کارکرد غیرمتعارف تلفن، فروش کارت تلفن همگانی، تعویض شماره، برقراری سرویس ویژه، تسویه بدهی و صدور مقاصد حساب و قبض المثنی و ... لازم به یاد آوریم که با توجه به اجرای طرح خدمات الکترونیک شرکت مخابرات استان تهران بسیاری از خدمات مذکور از طریق اینترنت امکان پذیر است که توضیحات کامل آن در بخش خدمات اینترنتی و الکترونیکی مخابرات استان تهران آمده است.

شماره تلفن ۱۹۰ واحد ارتباط مردمی شرکت مخابرات استان تهران، آماده دریافت

انتقادات، پیشنهادات و دیدگاه‌های مشترکان در زمینه تلفن ثابت است.

## چگونه می‌توان برای اشتراک یک خط تلفن ثابت اقدام کرد؟

### مدلارک لازم برای ثبت نام:

- ارایه رسید بانکی به میزان ۵۰۰,۰۰۰ ریال بابت هزینه دایری تلفن .
- مبلغ عوارض و مالیات ارزش افزوده متعلقه بر روی اولین قبض مشترک محاسبه و اعمال خواهد شد .

### پدک نیست، پدک آید:

- وجوه واریزی بابت هزینه‌های اولیه بعد از دایری تلفن قابل استرداد نمی‌باشد.
- چنانچه بعد از سیم‌کشی و قبل از دایری متقاضی انصراف دهد، پس از کسر هزینه سیم‌کشی ( ۱۰۰,۰۰۰ ریال ) هزینه اتصال به مبلغ ۴۰۰,۰۰۰ ریال قابل استرداد خواهد بود .
- ارایه کد ملی یا کد اقتصادی در زمان ثبت‌نام الزامی است.
- ثبت‌نام از طریق اینترنت امکان‌پذیر است. افراد حقیقی، شرکت‌ها و سازمان‌های حقوقی می‌توانند از طریق وب‌سایت شرکت و از طریق لینک ثبت‌نام اینترنتی تلفن ثابت، اقدام کنند.
- کلیه نرخ‌های معمول از تاریخ ۸۷/۵/۱ مشمول قانون مالیات برارزش افزوده می‌شود.
- به منظور ایجاد تسهیلات برای مشترکین و آگاهی از کارکرد تلفن و جلوگیری از افزایش لاوصولی‌ها، قبوض میان دوره‌ای برای مشترکین با کارکرد بالا از طریق سامانه ۱۸۱۸ پیام اخطار بدهی اعلام می‌شود .

مشترکین می توانند به منظور تکمیل پرونده مخابراتی خود در مراکز، کد ملی خود را به واحد ارتباطات مردمی (۱۹۰) اطلاع دهند .

در صورت نیاز به گودبرداری به هنگام ساختمان سازی ، برای پیشگیری از آسیب احتمالی به کابل های زیرزمینی تلفن ، موضوع را به مرکز مخابراتی محدوده خود اطلاع دهید .

شرکت مخابرات برای توسعه ، بازسازی و رفع خرابی از شبکه تلفنی ، ناچار به انجام حفاری ها در معابر شهری است . پس از اجرای عملیات ، همسطح سازی مسیرهای حفاری شده به عهده مخابرات و سایر مراحل کار به عهده شهرداری است .

در صورت مشاهده حوضچه های مخابراتی بدون سرپوش ، برای حفظ سلامتی شهروندان ، با قراردادن علایم هشدار دهنده ، نشانی محل را به تلفن واحد ارتباط مردمی ۱۹۰ اعلام کنید .

### دایری تلفن ثابت

دایری تلفن ثابت مورد درخواست متقاضیان براساس نوبت ثبت نام ، و پس از فراهم شدن امکانات فنی مورد نیاز انجام خواهد شد .

توجه داشته باشید در صورت جمع آوری منصوبات تلفن به دلیل بدهی، دایری مجدد آن، منوط به پرداخت هزینه نصب مجدد، پرداخت تمامی بدهی های مشترک از جمله کارکرد و هزینه اولیه و وجود امکانات فنی است . از آنجا که ثبت نام تلفن از طریق اینترنت نیز امکان پذیر است ، متقاضیان میتوانند با مراجعه به سایت [www.tct.ir](http://www.tct.ir) نسبت به ثبت نام اقدام کنند .

### از سیم کشی تلفن ثابت چه می دانید؟

همان طور که می دانید، استفاده از تلفن ثابت منوط به وصل شدن به شبکه مخابراتی از طریق سیم کشی است . سیم کشی تلفن ثابت به دو بخش « سیم کشی خارجی » و « سیم کشی داخلی » قابل تفکیک است .

**سیم کشی خارجی :**

این نوع سیم کشی که تا ورودی ساختمان مشترک انجام می شود، از وظایف شرکت مخابرات است و این شرکت برای توسعه شبکه خطوط تلفن، به شکل قانونی اجازه دارد

که حتی این سیم کشی را بر روی ساختمان هایی غیر از ساختمان محل سکونت یا محل استقرار مشترک اعم از حقیقی یا حقوقی، انجام دهد و مالکان ساختمان ها موظف به همکاری لازم در این زمینه هستند . سازندگان ساختمان ها برای مراقبت از روپنای ساختمان احداثی خود و حفظ زیبایی آن و عدم نصب کابل های مخابراتی که توسط پیچ و بست انجام می شود، می توانند به هنگام احداث ساختمان، در مورد تعبیه لوله ای با مشخصات فنی زیر برای عبور کابل تلفن، اقدام کنند:

- . از لوله پولیکا به قطر سه سانتیمتر استفاده شود .
- . جعبه تقسیم در محل ورودی ساختمان نصب شود.
- . محل نصب لوله در منازل جنوبی باید دو و نیم تا سه متر از سطح زمین فاصله داشته باشد . در منازل و ساختمان های شمالی، محل عبور لوله باید زیر « قرنیز » باشد .

#### سیم کشی داخلی :

انجام سیم کشی داخلی در ساختمان و مراقبت از آن ، بر عهده مشترک است . برای استفاده از خدمات مخابراتی و پیشگیری از خرابی های احتمالی، رعایت برخی موارد در سیم کشی داخل ساختمان به شرح زیر ضروری است :

- . برای سیم کشی داخلی باید از کابل های استاندارد با روکش مقاوم استفاده شود.
- . در سیم کشی داخل ساختمان، ضروری است از کابل های یک تکه، سالم و بدون آسیب دیدگی استفاده شود. ضمناً برای واحد: باتوجه به نوع کاربری آن، حداقل دوزوج سیم کشی گردد.
- . مسیرسیم کشی تلفن باید از مسیرسیم کشی برق جدا باشد . کنار هم بودن کابل های برق و تلفن، بر کیفیت مکالمه تاثیر نامطلوب می گذارد و در صورت بروز اتصالی، احتمال آسیب رسیدن به دستگاه تلفن و تجهیزات ارتباطی وجود دارد .
- . درابتدای ورودی کابل مخابرات به ساختمان، در ساختمان های تک واحدی نصب پرزتلفن و در مجتمع ها نصب ترمینال که ظرفیت آن متناسب با سیم کشی داخلی باشد در محفظه ای دارای قفل و درمکان خشک و فاقد رطوبت، ضروری است .
- . برای جلوگیری از بروز اختلال، باید از عبور دادن سیم های فرعی از زیر فرش و محل هایی که موجب واردشدن صدمه به سیم می شود، خودداری شود.
- . از سیم کشی غیرمجاز برای گرفتن انشعاب بیشتر از یک خط، خودداری کنید.
- . در داخل ساختمان از نصب پرزتلفن در محل های مرطوب خودداری شود.



ⓘ به خاطر داشته باشید ، اگر از روی ساختمان شما ، سیم های تلفن عبور کرده اند ، در صورتی که قصد تخریب ساختمان را دارید ، برای جا به جایی منصوبات و پیشگیری از خسارت های احتمالی ، به مرکز مربوط مراجعه و موضوع را به صورت کتبی اعلام کنید .

ⓘ گرفتن انشعاب فرعی از خط تلفن با تغییر مکان آن به وسیله مشترک ، خلاف مقررات است و موجب قطع و جمع آوری منصوبات می شود .

ⓘ دخالت در سیم کشی خارج از ساختمان (سیم کشی غیر مجاز) ممنوع است و با خاطی ، برابر مقررات برخورد خواهد شد.

ⓘ هنگام فعالیت مأموران مخابرات ، در حوضچه هایی که در پوش آنها باز است و یا محل های حفاری شده ، به منظور جلوگیری از هرگونه حادثه در این محل ها علائم هشدار دهنده نصب شده است.

## ویژگی های فنی دستگاه های تلفن معمولی و بی سیم

**الف . دستگاه های تلفن معمولی :** برای استفاده از خط تلفن ثابت و برخوردارگی از همه امکانات فنی شبکه ، بهتر است از دستگاه های تلفنی که دارای وضعیت « پالس » و « تن » و «کلید تبدیل» است ، استفاده کنید .

اگر برای استفاده از خط تلفن خود ، به دلیل اختلال احتمالی ، دچار مشکل شدید ، قبل از هر اقدامی باید از سالم بودن دستگاه تلفن مطمئن شوید . برای بهره برداری و استفاده از سرویس نمایشگر با توجه به تنوع سوئیچ های منصوبه، توصیه می شود ، از دستگاه هایی که مجهز به سیستم نمایشگر دوال<sup>۱</sup> (Dual) بوده و از قابلیت دریافت سیگنال ها به صورت<sup>۳</sup> (DTMF) ،<sup>۲</sup> (FSK) برخوردارند، استفاده کنید.

**ب . دستگاه تلفن بی سیم :** با توجه به مشکلات استفاده از دستگاه های بی سیم نظیر استراق سمع و تداخل در مکالمات ، حتی المقدور از گوشی های ثابت استفاده شود . در صورت ضرورت استفاده از گوشی های بی سیم ، استانداردهای لازم در نظر گرفته شود زیرا بکارگیری گوشی های بی سیم غیر مجاز ، پیگرد قانونی دارد و تبعات ناشی از آن به عهده مشترک خواهد بود .

۱. سیستم نمایشگر دوال (Dual) سیستمی است که امکان نمایش شماره را براساس دو استاندارد موجود مخابراتی داراست .
۲. یک روش برای ارسال سیگنال های دیجیتال به صورت « ۰ » و « ۱ » برای هر سیگنال مجزا ( FSK : Ferquency Shift Keying )
۳. یک روش برای ارسال سیگنال های دیجیتال به صورت ترکیبی از دو فرکانس برای هر سیگنال مجزا ( DTMF : Dual Tone Multi.Frequency )

### توصیه هایی برای شماره گیری و مکالمه

۱. برای تسریع در شماره گیری و استفاده از مزایای خدمات جدید بهتر است از دستگاه های دارای سیستم تن و شماره گیر دکمه ای استفاده کنید .
۲. شماره گیری را پشت سر هم و بدون مکث طولانی انجام دهید.
۳. در دستگاه تلفن با شماره گیرگردان، شماره گیر را با انگشت برنگردانید زیرا موجب اشتباه در شماره گیری می شود.
۴. پس از هر مکالمه، از قطع شدن ارتباط و شنیده شدن صدای بوق آزاد مطمئن شوید. در صورت آزاد نشدن خط، صورتحساب برای تمام مدت اشغال محاسبه و صادر می شود که پرداخت آن از سوی مشترک الزامی است .
۵. در صورتی که هنگام شماره گیری پیام خاصی شنیدید، با دقت به پیام توجه کنید.
۶. قبل از شماره گیری، شماره مورد نظر را در ذهن خود یا بر روی دفترچه تلفن آماده کنید.
۷. از قطع و وصل بی مورد گوشی تلفن خودداری کنید .

### اصلاح و رفع خرابی تلفن ( ۱۷ )

برای پاسخگویی به مشترکان در زمینه رفع خرابی تلفن از طریق شماره تلفن ( ۱۷ ) ، سیستم پاسخگویی مکانیزه در تمام مراکز مخابراتی استان تهران فعال است و مشترکان در تمام مدت شبانه روز می توانند شماره تلفن خراب خود را از طریق تماس تلفن و یا سایت اینترنتی [www.tct.ir](http://www.tct.ir) به سیستم اعلام کنند .

در صورت بروز خرابی تلفن در هر نقطه از شهر تهران، امکان اعلام خرابی از طریق شماره تلفن ۱۷ وجود دارد . نکته بسیار مهم آن است که هر مشترک قبل از تماس با ۱۷ برای اعلام خرابی تلفن باید از سالم بودن دستگاه تلفن و سیم کشی داخل ساختمان اطمینان پیدا کند.

رفع خرابی داخلی، وظیفه شرکت مخابرات نیست. موارد خرابی اعلام شده به (۱۷) هر روز از ساعت پنج بعدازظهر به بعد در شش ماهه اول سال و چهار بعد از ظهر به بعد در شش ماهه دوم سال در سیستم ذخیره می‌شود و چنانچه خرابی مربوط به تأسیسات خارج از مرکز باشد، نسبت به رفع نقص در روز بعد اقدام خواهد شد. مشتریان محترم در صورتی که خرابی تلفن بعد از گذشت ۲۴ ساعت رفع نشد، می‌توانند با مرکز مربوط از طریق شماره تلفن‌های مندرج بر روی قبض تلفن خود و یا شماره تلفن ۱۹۰ (واحد ارتباط مردمی دفتر روابط عمومی) تماس بگیرند.

### قابل توجه است :

هنگام برقراری ارتباط بین شهری و همراه، توجه داشته باشید که بر اثر اشتباه و اضافه گرفتن یک صفر در ابتدای شماره گیری، ارتباط بین شهری و همراه شما ممکن است به یک ارتباط بین الملل تبدیل شود که در صورت برقراری ارتباط اشتباه، هزینه ارتباط بین الملل در صورت حساب شما منظور خواهد شد. ماموران رفع خرابی تلفن، اجازه ورود به داخل منازل مسکونی را ندارند. برای جلوگیری از سوء استفاده‌های احتمالی، ضمن مشاهده کارت شناسایی ماموران رفع خرابی، از ورود اشخاصی که خود را تعمیرکار تلفن معرفی می‌کنند به داخل منازل خود، جلوگیری کنید.

📞 رفع خرابی تلفن به وسیله مراکز مخابراتی شرکت مخابرات استان تهران در اسرع وقت انجام می‌شود و هیچ هزینه ای برای مشترک ندارد.

📞 خرابی تلفن خود را تنها به شماره تلفن ( ۱۷ ) اطلاع دهید؛ اعلام خرابی به افراد غیر مسئول، باعث تأخیر در رفع خرابی تلفن شما می‌شود.

📞 دادن وجه دستی تحت هر عنوان به مامور خرابی خط، غیرقانونی است.

📞 با توجه به اینکه مأموران رفع خرابی تلفن، در صورت امکان در همان روز تماس شما مراجعه می‌کنند، لذا سعی کنید در منزل حضور داشته باشید.

📞 برای حفظ و نگهداری مناسب تأسیسات مخابراتی، لطفاً در صورت مشاهده افرادی که به این تأسیسات آسیب وارد می‌کنند، با شماره تلفن ۱۸۴۸، ۱۹۰، ۱۱۰ و یا مرکز مخابراتی مربوط، تماس بگیرید.

📞 اعلام به مشترک در خصوص رفع خرابی پس از دوبار داخله، مشترک را ملزم به تکمیل فرم تعهد در مرکز می‌کند.

## تغییر نام و تغییر مکان (خرید و فروش تلفن)

تغییر نام و مکان تلفن و یا خرید و فروش امتیاز تلفن ثابت، منوط به وجود امکانات فنی در محل مورد تقاضا بوده که از طریق تکمیل فرم بررسی امکانات و دریافت پاسخ مثبت مرکز با ارایه اسناد و مدارک زیر امکان پذیر است. تغییر مکان تلفن از محدوده یک مرکز به محدوده مرکز دیگر، مشروط به قبول تقاضا در مرکز مقصد امکان پذیر است.

### مدارک و شرایط لازم برای تغییر نام

۱. حضور شخص خریدار و فروشنده یا قائم مقام قانونی آنها به همراه اصل و کپی مدرک شناسایی معتبر مانند شناسنامه، گذرنامه، گواهینامه رانندگی یا کارت ملی
۲. ارایه آخرین صورت حساب صادره که مبلغ آن پرداخت شده است.
۳. ارایه رسید پرداخت اقساط در مورد تلفن هایی که ودیعه اولیه آنها قسطی بوده است
۴. ارایه کپی روزنامه رسمی معتبر و معرفی نامه شرکت از طریق صاحبان امضای مجاز برای اشخاص حقوقی

هزینه تغییر نام تلفن مبلغ ۲۰ هزار ریال است که در اولین صورت حساب تلفن منظور می شود.

### مدارک و شرایط مورد نیاز برای تغییر مکان تلفن

۱. حضور مشترک یا قائم مقام قانونی وی به همراه مدرک شناسایی معتبر مانند شناسنامه، گذرنامه، گواهینامه رانندگی یا کارت ملی
۲. ارایه آخرین صورت حساب صادره که مبلغ آن پرداخت شده باشد
۳. ارایه رسید پرداخت اقساط در مورد تلفن هایی که ودیعه اولیه آنها قسطی بوده است
۴. ارایه کپی روزنامه رسمی معتبر و معرفی نامه شرکت از طریق صاحبان امضا مجاز برای اشخاص حقوقی
۵. ارایه فرم درخواست بررسی امکانات فنی با پاسخ مثبت و دارای اعتبار

مبلغ ۵۰ هزار ریال هزینه تغییر مکان تلفن، در اولین صورت حساب تلفن منظور می شود.

## مدارک و شرایط لازم برای تغییر همزمان نام و مکان:

۱. حضور شخص خریدار و فروشنده یا قائم مقام قانونی آنان به همراه اصل و کپی مدرک شناسایی معتبر مانند شناسنامه، گذرنامه، کارت ملی یا گواهینامه رانندگی
۲. ارایه آخرین صورت حساب صادره که مبلغ آن پرداخت شده باشد
۳. ارایه فرم درخواست بررسی امکانات فنی با پاسخ مثبت و دارای اعتبار
۴. ارایه رسید پرداخت اقساط در مورد تلفن هایی که ودیعه اولیه آنها قسطی بوده است
۵. ارایه کپی روزنامه رسمی معتبر و معرفی نامه شرکت از طریق صاحبان امضا مجاز برای اشخاص حقوقی

هزینه تغییر همزمان نام و مکان تلفن ۷۰ هزار ریال است که در اولین صورتحساب تلفن منظور می شود.

## مراجعات از مراجع قضایی و نیروی انتظامی:

۱. کلیه استعلامات قضایی (غیر از پرینت مکالمات) برابر دستور مقام محترم قضایی در خصوص تلفن های ثابت قابل بررسی و پاسخگویی می باشد.
۲. بر اساس بخشنامه قوه محترم قضاییه پرینت مکالمات از طریق مخابرات ممنوع بوده لذا قضات محترم باید از طریق حفاظت قوه قضائیه در این خصوص اقدام فرمایند. در ضمن دریافت پرینت توسط مالک و یا قائم مقام قانونی بلا مانع است.
۳. کلیه استعلامات در خصوص تلفن همراه اول مربوط به شرکت ارتباطات سیار به نشانی: خیابان شریعتی، نرسیده به پل سید خندان، روبروی پارک هلال احمر، ساختمان شماره ۳، اداره کل مشترکین تلفن سیار و یا میدان ونک، خیابان ونک، برج همراه، طبقه ۱۲، دفتر بازرسی شرکت ارتباطات سیار انجام می گیرد.
۴. کلیه استعلامات در خصوص تلفن همراه مربوط به شرکت تالیا و به نشانی خیابان شهید مطهری، کوه نور، خیابان ۷، شماره ۵۱، مجتمع صنعتی رفسنجان انجام می گیرد.
۵. کلیه استعلامات در خصوص تلفن همراه مربوط به شرکت ایرانسل به نشانی: بلوار آفریقا، بعد از پل میرداماد، بن بست آناهیتا، برج امین شماره ۵ انجام می گیرد.
۶. قطع یا بازداشت تلفن توسط مراجع قضایی و قانونی توسط مراکز مخابراتی انجام می شود لذا در صورت وصول نامه در این زمینه، مراتب به مرکز مربوط ارجاع خواهد شد.

### نکته یک مهم :

صدور سند وکالت ، برای خریدار ایجاد مالکیت نمی کند و پرداخت بدهی های تلفن نیز همچنان بر عهده مالک اولیه تلفن خواهد بود . لذا برای جلوگیری از بروز مشکلات بعدی ، ضروری است نسبت به تغییر نام قطعی اقدام شود .

ارایه هرگونه خدمات ( ثبت نام ، تغییر نام ، مکان و ... ) به سازمان های دولتی با ارایه مجوز بالاترین مقام اجرایی و دریافت استعلام های مربوط امکان پذیر است .

### قطع و وصل تلفن

به دلایل مختلف ممکن است تلفن مشترک قطع شود . علاوه بر درخواست مشترک در مواردی نیز به سبب بدهی و یا به درخواست مراجع قانونی، شرکت مخابرات اقدام به قطع تلفن خواهد کرد .

### الف . قطع تلفن به درخواست مشترک :

اگر در نظر دارید از تلفن برای مدتی استفاده نکنید، بهتر است با مراجعه به مرکز مخابراتی مربوط و یا از طریق سایت اینترنتی [www.tct.ir](http://www.tct.ir) تقاضا کنید تلفن شما به صورت موقت قطع شود . در صورت مراجعه به مرکز مدارک و شرایط مورد نیاز برای قطع موقت و وصل مجدد تلفن به درخواست مشترک، به شرح زیر است:

- ۱ . حضور مشترک یا قائم مقام قانونی وی و یا استفاده کننده از تلفن
- ۲ . ارایه اصل مدرک شناسایی معتبر مانند شناسنامه، کارت ملی، گواهینامه رانندگی یا گذرنامه
- ۳ . ارایه آخرین صورت حساب صادره که مبلغ آن پرداخت شده باشد
- ۴ . پذیرش درخواست مستاجر در این زمینه منوط به ارایه اصل و کپی اجاره نامه معتبر است
- ۵ . ارایه رسید پرداخت اقساط در مورد تلفن هایی که ودیعه اولیه آنها قسطی بوده است
- ۶ . ارایه تعهد مبنی بر پرداخت آبونمان
- ۷ . مشترکان می توانند مبلغی را به صورت علی الحساب بابت هزینه آبونه تلفن برای جلوگیری از تخلیه و سلب امتیاز واریز نمایند.

**هزینه قطع تلفن مبلغ پنج هزار ریال است که در اولین صورتحساب**

**تلفن منظور می شود .**

## ب. وصول تلفن به درخواست مشترک :

۱. حضور مشترک یا قائم مقام قانونی وی و یا استفاده کننده از تلفن ( در صورتی که درخواست کننده قطع تلفن ، استفاده کننده باشد )
۲. ارایه اصل مدرک شناسایی معتبر مانند شناسنامه، گذرنامه، گواهینامه رانندگی یا کارت ملی
۳. ارایه آخرین صورت حساب صادره که مبلغ آن پرداخت شده باشد
۴. ارایه رسید پرداخت اقساط در مورد تلفن هایی که ودیعه اولیه آنها قسطی بوده است

## هزینه وصل مجدد تلفن قطع شده مبلغ پنج هزار ریال است که در اولین صورتحساب تلفن منظور می شود.

در صورت قطع تلفن به درخواست مشترک، صورتحساب آن بر مبنای آبونمان ثابت و هزینه حداقل مصرف ( ۲۰۰ پالس در هر دو ماه ) ، همچنان صادر و به نشانی مشترک ارسال می شود که باید در مهلت مقرر پرداخت شود و در غیر این صورت ، مشمول شرایط تلفن های بدهکار شده و پس از انجام مراحل قانونی ، منجر به جمع آوری منصوبات تلفن و سلب امتیاز می شود .

برای جلوگیری از قطع و جمع آوری احتمالی تلفن خود می توانید با مراجعه به مرکز مخابراتی مربوط مبلغی به عنوان علی الحساب با صدور فرم صورتحساب المثنی پرداخت کنید .

## تلفن ثابت چرا قطع می شود ؟

- علاوه بر درخواست مشترک، در موارد دیگری نیز امکان قطع یک تلفن ثابت از سوی شرکت مخابرات وجود دارد . برخی از دلایل قطع تلفن مشترک به شرح زیر است:
- قطع به سبب عدم پرداخت صورتحساب یا بدهی اقساط در مهلت مقرر
  - قطع به سبب سوء استفاده از تلفن و ایجاد مزاحمت برای مشترکان دیگر
  - قطع به علت دخالت در سیم کشی و منصوبات و تغییر مکان غیرمجاز و گرفتن انشعاب
  - قطع به دستور مراجع قضایی به سبب وجود شکای
  - قطع به علت خرابی
  - قطع تلفن های غیر مجاز
  - قطع به علت بدهی سایر خطوط

\* برابر تبصره ۲ ماده ۱۶ آیین نامه تقاضا و اشتراک تلفن، آن دسته از مشترکان بدهکار دارای ودیعه که پس از طی مراحل قانونی، تلفن آنان قطع، تخلیه و سپس سلب امتیاز می‌شوند، در صورت مراجعه مشترک و تقاضای تلفن، پس از تسویه حساب و اخذ مبلغ هزینه اتصال نسبت به ثبت نام فیش جدید اقدام می‌شود.

طبق ماده ۲۶ آیین نامه تقاضا و اشتراک تلفن، شرکت مجاز است به منظور وصول مطالبات خود از مشترک بابت بدهی هریک از خدمات مخابراتی، امکانات مخابراتی دیگر وی را طبق مفاد قرارداد قطع و از نقل و انتقال آن جلوگیری کند.

برای توسعه و اجرای طرح های تقویت شبکه و بازسازی و نوسازی، سیم ها و کابل های فرسوده تلفن شما برای مدت کوتاهی قطع می شود.

دقت کنید که زدن دو شاخه دستگاه های برقی مانند اتو، چراغ خواب و ... به پریز تلفن، سبب اشغال دائم خط تلفن می شود.

از پارک کردن اتومبیل روی در پوش حوضچه های مخابرات و یا نزدیک به صندوق های توزیع خطوط مخابراتی (کافو) خودداری کنید.

مبلغ قبض صورتحساب تلفن خود را در مهلت مقرر پرداخت کنید تا موجب قطع تلفن، اتلاف وقت و نیز پرداخت هزینه وصل مجدد نشوید.

در صورت نرسیدن قبض تلفن و نبود اشکال در آدرس پستی مندرج در پرونده مخابراتی در مرکز مربوط، بابازرسی پست منطقه یا شماره گویای (۱۴۰) تماس بگیرید.



## درباره هزینه ها و تعرفه های خدمات تلفن ثابت چه می دانید ؟

۱. در حال حاضر هزینه ثبت نام تلفن در شهر تهران ، ۵۰۰ هزار ریال است.
۲. نرخ آبونمان تلفن ثابت در هردوره ۶۳۰ ریال (ماهانه ۳۱۵ ریال) است. کلیه نرخ های معمول از تاریخ ۱۳۸۷/۵/۱ مشمول قانون مالیات بر ارزش افزوده می شود .
۳. در صورتی که یک تلفن ثابت کارکرد نداشته باشد، معادل هزینه یکصد پالس در همراه به عنوان حداقل کارکرد تلفن منظور و از مشترک دریافت خواهد شد .
۴. صورتحساب تلفن، هردوماه یکبار صادر و برای مشترک ارسال می شود. صورتحساب میان دوره ای برای مشترکان با کارکرد بالا از طریق سامانه ۱۸۱۸ پیام اخطار بدهی اعلام می شود.
۵. توزیع قبض تلفن از طریق پست صورت می گیرد و باید در فاصله روزهای هجدهم تا سی ام ماه های فرد (فروردین، خرداد، مرداد، مهر، آذر و بهمن ) تحویل مشترک شود .
۶. مسئولیت پرداخت نکردن صورتحساب تلفن و هرگونه سوء استفاده های احتمالی به عهده صاحب امتیاز آن است .
۷. در صورت قطع تلفن به دلیل پرداخت نکردن صورتحساب در مهلت مقرر برای وصل مجدد، میتوان از طریق سایت به نشانی [www.tct.ir](http://www.tct.ir) و یا سامانه ۱۸۱۸ قبض را پرداخت و یا با آخرین قبض پرداختی به مرکز مخابراتی مربوط مراجعه کرد یادآور می شود در صورت پرداخت صورت حساب از طریق سامانه (۱۸۱۸) نیازی به مراجعه به مرکز نیست و تلفن قطع شده بلافاصله پس از پرداخت بدهی ، وصل می شود .
۸. در صورت عدم پرداخت صورتحساب ، تلفن مشترک بدهکار قطع و سپس طی مراحل قانونی تخلیه و سلب امتیاز خواهد شد . در آن صورت نام مشترک در لیست سیاه درج و از ارائه هرگونه سرویس مخابراتی به وی جلوگیری خواهد شد .
۹. برای پیشگیری از مشکلات احتمالی، بهتر است قبض های پرداختی را حداقل به مدت یک سال ( شش دوره ) نگهداری کنید .
۱۰. در صورت وجود اشتباه در نام و نشانی مندرج در قبض، با دردست داشتن کارت شناسایی به مرکز مخابراتی موردنظر مراجعه کنید.
۱۱. در صورت عدم امکان شماره گیری و دریافت پیام بدهی تنها تماس با شماره های خدمات اضطراری مانند ۱۱۸، ۱۱۰، ۱۱۵ و ... امکان پذیر است .
۱۲. صدور ریز مکالمه های شهری به دلیل محدودیت های فنی مقدور نیست .

۱۳. برای دریافت ریزمکالمه از طریق مرکز تلفن حضور مالک یا نماینده قانونی یا استفاده کننده با اجاره نامه معتبر به همراه آخرین قبض پرداختی دوره مربوطه لازم است . در مورد اشخاص حقوقی (شرکت ها، مؤسسه ها و نهادهای دولتی یا خصوصی) معرفی نامه بالاترین مقام اجرایی مسئول ضروری است .

۱ : وسیله ای برای برقراری ارتباط تلفنی از طریق ماهواره با تمامی نقاط جهان

#### (VSAT: Very Small Aperture Terminal)

۲ : سرویس برقراری ارتباط تلفنی بین کشتی‌ها با شبکه داخلی مخابراتی کشور و بالعکس که از طریق ماهواره فراهم می‌شود(نام شرکت ارائه دهنده سرویس نیز می‌باشد)

#### (INMARSAT)

توجه داشته باشید قبض‌های دارای بدهی قبلی ، فاقد مهلت پرداخت است . به همین دلیل لازم است این دسته از مشترکان بلافاصله پس از پرداخت وجه مربوط ، برای وصل مجدد و یا جلوگیری از قطع تلفن خود با در دست داشتن قبض پرداختی به مرکز مخابراتی مربوط مراجعه کنند .

یک هشدار به کاربران اینترنت : تسلط نداشتن به زبان انگلیسی و عمل به پیام‌های برخی سایت‌های اینترنتی ، ممکن است هنگام استفاده از اینترنت موجب برقراری یک ارتباط بین‌المللی شود که هزینه آن به صورت مکالمه بین‌الملل در صورتحساب مشترکان درج می‌شود . چنین مواردی معمولاً در برخی از سایت‌های غیر اخلاقی اتفاق می‌افتد .

### با مزاحمت تلفنی چگونه برخورد کنیم ؟

تلفن ، یکی از کارآمدترین وسایل ارتباطی است که متأسفانه گاهی از سوی برخی افراد، آگاهانه و یا نا آگاهانه ، به وسیله ای برای ایجاد مزاحمت تبدیل می‌شود ، ایجاد هرگونه مزاحمت عمدی یا سهوی به وسیله تلفن از طریق هر فرد یا گروه و در هر رده سنی برای مشترکان دیگر ، مزاحمت تلفنی نامیده می‌شود .

بهترین روش برخورد با مزاحمت تلفنی آن است که با مزاحم گفت و گو و پرخاش نکنید، فقط گوشی را روی تلفن بگذارید و ارتباط را قطع کنید .

از آنجایی که تشخیص مزاحمت با شرکت مخابرات است، لذا مشاهده شماره مخاطب در نمایشگر تلفن به معنی کشف مزاحمت تلقی نمی‌شود.

در صورت وجود مزاحمت تلفنی به هیچ وجه با آن شماره تماس نگیرید و ضمن مراجعه به مرکز مخابراتی محل خود و یا یکی از چند مکان درج شده در زیر، با ارایه آخرین قبض پرداختی تلفن یا کارت شناسایی معتبر، درخواست کشف مزاحمت کنید. ضمناً در خصوص استعلامات قضایی انتظامی و همچنین شکایات مربوط به مشترکان، مراکز ذیل پاسخگو می‌باشند.

۱. اتوبان بعثت، جنب ترمینال جنوب، مرکز مخابرات بعثت. نماینده دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات. شماره تماس: ۵۵۰۷۷۰۷۰

۲. خیابان پیروزی، سه راه سلیمانیه، مرکز مخابرات پیروزی. نماینده دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات. شماره تماس: ۳۳۳۴۰۰۰۰

۳. خیابان آزادی، بعد از استاد معین، نرسیده به میدان آزادی، مرکز مخابرات شهید فرد اسدی. نماینده دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات. شماره تماس: ۶۶۰۶۵۵۶۶

۴. خیابان ولیعصر (عج)، بین شهید مطهری و شهید بهشتی، جنب بیمارستان ۵۰۳ ارتش، مرکز مخابرات شهید مطهری، نماینده دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات. شماره تماس: ۸۸۷۲۱۸۱۵

استعلام قضایی جهت دریافت برینت مکالمات (اعم از ورودی و خروجی) صرفاً از طریق حفاظت اطلاعات قوه قضاییه اقدام می‌شود.  
ریز مکالمات تلفن ثابت به ثابت در سیستم ثبت نمی‌شود.

### مجازات های مزاحمت تلفنی

صاحب امتیاز هر خط تلفن، از نظر قانون مسئول سوء استفاده‌های احتمالی از تلفن است و آگاهی نداشتن او از بهره برداری افراد دیگر از خط تلفن برای ایجاد مزاحمت، مسئولیت او را نفی نخواهد کرد. بنابراین توصیه جدی شرکت مخابرات استان تهران به همه مشترکان محترم تلفن ثابت، این است که به افراد ناآشنا و غیر معتمد اجازه بهره برداری از تلفن خود را ندهند و علاوه بر این به اعضای خانواده و به ویژه کودکان و نوجوانان، شیوه استفاده

درست از این امکان ارتباطی را آموزش دهند .  
 در قانون مجازات‌ها برای افرادی که مزاحمت تلفنی برای مشتریان دیگر ایجاد می‌کنند، مواردی پیش بینی شده که به شرح زیر است:

۱. بر اساس قانون اصلاح تبصره دو ماده ۱۴ قانون تأسیس شرکت مخابرات ایران، هر کس وسیله مخابراتی در اختیار خود را وسیله مزاحمت دیگری قرار دهد ، یا به عمد و سوء نیت ارتباط دیگری را مختل کند ، برای بار اول پس از کشف ، ارتباط تلفنی او به مدت یک هفته همراه با اخطار کتبی قطع و تجدید ارتباط مستلزم پرداخت هزینه های مربوط خواهد بود . برای بار دوم پس از کشف ، ارتباط تلفنی او به مدت سه ماه همراه با اخطار کتبی قطع و تجدید ارتباط مستلزم سپردن تعهد از سوی مشترک و پرداخت هزینه های مربوط خواهد بود و برای بار سوم شرکت ارتباط تلفنی وی را به طور دائم قطع و اقدام به جمع آوری منصوبات تلفن نموده و ودیعه مربوط به مشترک را پس از تسویه حساب مسترد خواهد کرد.

۲. طبق ماده ۶۴۱ قانون مجازات اسلامی هر گاه کسی به وسیله تلفن یادستگاه های مخابراتی دیگر برای اشخاص ایجاد مزاحمت کند، بنا به رأی مراجع قضایی علاوه بر اجرای مقررات خاص شرکت مخابرات، مرتکب، به حبس از یک تا شش ماه محکوم خواهد شد .

روش صحیح استفاده از سرویس کشف مزاحم توسط کارشناس مرکز مربوط به وسیله تماس تلفنی به شما آموزش داده می شود . توجه داشته باشید که شرکت مخابرات، شماره تلفن فرد مزاحم را به هیچ وجه در اختیار شاکی قرار نمی دهد و در صورت لزوم ، می توانید با مراجعه به مراجع قضایی در خصوص شناسایی فرد مزاحم اقدام نمایید.

در صورت تماس افراد ناشناس برای دریافت اطلاعاتی مانند نام ، نشانی و ... تحت عنوان های مأمور مخابرات و غیره از ارایه هر گونه اطلاعات خودداری نمایید .

در صورت شماره گیری اشتباه ، تلفن خود را با عذر خواهی قطع کنید . سکوت و قطع کردن تلفن ، ضمن این که عملی غیر اخلاقی است ، ممکن است سبب شود تا در سیستم مزاحم یابی مخابرات، تماس شما به عنوان مزاحمت تلقی شود .

علاوه بر دفتر بازرسی ، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات ، چهار مرکز مخابرات بعثت (مخابرات منطقه پنج تهران/ شماره تماس : ۵۵۰۷۷۰۷۰) ، شهید فرد اسدی (مخابرات منطقه شش تهران/ شماره تماس : ۶۶۰۶۵۵۶۶) و پیروزی (مخابرات منطقه سه

تهران / شماره تماس : ۳۳۳۴۳۳۳۳ و شهید مطهری (مخابرات منطقه هشت تهران / شماره تماس : ۸۸۷۲۱۸۱۵) آماده پاسخگویی و پیگیری مشکلات تمامی همشهریان عزیز در ارتباط با مزاحمت های تلفنی هستند .

از طریق سایت شرکت [www.tct.ir](http://www.tct.ir) و با بهره گیری از طرح خدمات الکترونیک نیز می توانید در خواست کشف مزاحمت کنید .

برای جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی به افراد نا آشنا و غیر معتمد ، اجازه استفاده از تلفن خود را ندهید .

در خصوص مزاحمت های تلفن همراه اول از داخل شبکه همراه اول ۹۹۹۰ و خارج از شبکه همراه اول و تلفن ثابت ۰۹۱۲۹۹۹۰ واحد ارتباط مردمی شرکت مخابرات ایران تماس بگیرید .

در خصوص مزاحمت های مربوط به تلفن ایرانسل با شماره های ۸۸۶۵۳۶۱۱ الی ۱۴ داخلی ۸۶ و برای مزاحمت های تلفن تالیا با شماره تلفن ۸۱۷۳ تماس بگیرید .

### هشدار برای جلوگیری از سوء استفاده احتمالی از تلفن

از آنجا که برخی افراد متخلف و سودجو با اجاره تلفن با مبالغ بالا از مالکان تلفن و منازل، مبادرت به برقراری ارتباطات بین المللی به صورت غیر قانونی و قاچاق می کنند، لازم است شهروندان محترم نسبت به واگذاری منازل و تلفن خود ، دقت لازم را داشته باشند زیرا در نهایت عواقب حقوقی و قضایی این امر متوجه مالک خواهد شد .

**صاحب امتیاز هر تلفن ، مسئول سوء استفاده های احتمالی از آن است .**

### تلفن همگانی، سرمایه ای اجتماعی است

تلفن های همگانی که برای سهولت برقراری ارتباطات تلفنی در معابر و اماکن عمومی نصب می شوند، بخشی از شبکه تلفن ثابت به شمار می روند . هر چند این تلفن ها با نظارت شرکت مخابرات استان تهران ، نصب و بطور مستمر کنترل و در صورت نیاز ، تعمیر یا ترمیم می شوند، اما نگهداری مناسب از آنها نیازمند مشارکت جمعی تمام شهروندان گرامی است. در مورد تلفن های همگانی ، توجه به نکات زیر ضروری است :

• کیوسک و دستگاه تلفن عمومی، یک سرمایه اجتماعی و متعلق به عموم مردم است.

همشهریان گرامی در صورت مشاهده کیوسک تلفن که دستگاه آن فاقد ارئه سرویس می باشد با شماره ۱۹۰ یا ۸۸۰۶۰۷۵۰ تماس گرفته و ضمن اعلام آدرس دقیق ، ما را در ارائه خدمات رسانی بهتر به هموطنان یاری کنند .  
نصب هرگونه پوستر یا اطلاعیه بر روی کیوسک و تجهیزات مخابراتی ممنوع بوده و پیگرد قانونی دارد .

### تلفن های همگانی کارتی

تلفن های همگانی کارتی فقط برای سرویس دادن به کارت های اعتباری سالم و بدون انحنا و شکستگی طراحی شده ، به همین دلیل برای حفظ و نگهداری این کارت ها رعایت نکات زیر ضروری است :

- خودداری از قراردادن کارت اعتباری در کنار میدان مغناطیسی، نور مستقیم خورشید، حرارت بالا و محیط های آلوده
- خودداری از قراردادن کارت در نقاطی که باعث ایجاد الکتریسته ساکن بر روی آن می شود.
- در زمان عدم استفاده از کارت، آن را در پوشش و محل مناسبی نگهداری و از تماس آن با وسایل و اشیاء چرب خودداری کنید .
- در صورت بلعیده شدن کارت در تلفن همگانی، شماره کیوسک را یادداشت و به نزدیکترین مرکز مراجعه کنید . و یا در صورت لزوم با ۱۹۰ تماس بگیرید .

## با خدمات شرکت مخابرات استان تهران بیشتر آشنا شوید

توسعه امکانات و خدمات ارتباطی و ارتقای سطح کیفی آنها از مهمترین اهداف شرکت مخابرات استان تهران است. با توسعه این خدمات، شرکت مخابرات استان تهران تلاش دارد تا دسترسی مشترکان و شهروندان محترم به امکانات ارتباط تلفنی را تسریع و تسهیل کند.

### مرکز اطلاعات تلفنی (۱۱۸)

مرکز اطلاعات تلفنی ۱۱۸ به عنوان یک شبکه گسترده اطلاع رسانی برای ارائه اطلاعات مربوط به شبکه تلفن ثابت طراحی و ایجاد شده است. به هنگام تماس با شماره ۱۱۸ بهتر است به نکات زیر توجه شود:

• با توجه به مکانیزه بودن سیستم پاسخگویی ۱۱۸ پیش از تماس، برای یادداشت کردن شماره مورد نظر قلم و کاغذ آماده کنید.

• کد پاسخگو به همراه تاریخ و ساعت دقیق پاسخگویی را برای پیگیری‌های احتمالی یادداشت کنید.

• شماره تلفن مورد نیاز را با اعلام مشخصات کامل درخواست کنید.

• شماره‌های دریافتی از مرکز اطلاعات تلفنی را برای تماس‌های بعدی در جای مناسبی یادداشت کنید.

• مشترکان محترم سعی نمایند شماره‌های اضطراری (پلیس، آب، گاز، برق و ...) را حتی الامکان بخاطر بسپارند.

• اطلاعات اشخاص حقیقی بر اساس اطلاعات مندرج در پرونده موجود در مرکز مخابراتی مربوط ثبت می‌شود.

• اطلاعات اشخاص حقوقی در صورت ارائه درخواست کتبی از سوی بالاترین مقام و یا صاحبان امضاء مجاز (اعم از دولتی یا خصوصی) و بر اساس اطلاعات مندرج در پرونده موجود در مرکز مخابراتی مربوط ثبت می‌شود.

• اطلاعات مشاغل (اشخاص حقیقی یا حقوقی، خصوصی) با ارائه و تحویل مدارک به اداره کل خدمات مخابراتی در سیستم ۱۱۸ ثبت خواهد شد.

• در حال حاضر نشانی بیمارستان‌ها، سفارتخانه‌ها، موزه‌ها، دادسراهای انقلاب، دادسراهای عمومی، وزارتخانه و مناطق راهنمایی و رانندگی و در آینده سایر مؤسسات عمومی پس از شماره تلفن اعلام می‌شود.

- ساعت‌های ( ۱۰ صبح الی ۲ بعد از ظهر ) پرکارترین ساعات ۱۱۸ است تماس های غیر ضروری خود را در غیر از این ساعاتها درخواست نمایید.
- پاسخگویان مرکز اطلاعات تلفنی ۱۱۸ به نشانی مشترکان دسترسی ندارند، بنابراین از درخواست نشانی مشترکان خودداری کنید.
- فعالیت مرکز اطلاعات تلفنی ۱۱۸ شبانه روزی است و علاوه بر تلفن‌های شهر تهران، اطلاعات تلفن‌های ثبت شده در سطح کشور را نیز در اختیار متقاضیان قرار می‌دهد .
- از پرس و جو درباره اطلاعات غیرمرتبط مانند وضعیت آب و هوا، تعطیلی مدارس و ادارات، فیلم سینماها، نتایج مسابقه‌های ورزشی، قیمت کالاها و ... خودداری کنید .
- شماره تلفن‌های همراه در مرکز اطلاعات تلفنی ۱۱۸ ثبت نشده است، از درخواست این اطلاعات خودداری کنید .
- در صورت اطمینان از وجود اشتباه در اطلاعات ثبت شده در ۱۱۸، موضوع را به شماره تلفن‌های ۳۳۲۹۲۶۹۵، و یا ۱۹۶ اطلاع دهید .
- اعتراض یا شکایت‌های احتمالی خود درباره عملکرد مرکز اطلاعات تلفنی را به شماره تلفن ۱۹۶ اعلام کنید.
- هرگونه انتقاد یا پیشنهادی در مورد فعالیت مرکز اطلاعات تلفنی را به شماره تلفن ۱۹۶ اعلام کنید.
- سازمان های دولتی و تمامی مشاغل می‌توانند هرگونه تغییر در شماره تلفن یا نوع فعالیت خود را به صورت کتبی به نشانی خ سعدی جنوبی ، خ اکباتان ، روبروی مسجد اکباتان ساختمان اداره کل خدمات مخابراتی اعلام کنند .
- علاوه بر ارائه خدمات از طریق تلفن ۱۱۸ ، شما می توانید از طریق اینترنت به نشانی <http://118.tct.ir> نسبت به دریافت اطلاعات اقدام کنید . همچنین مشترکان می توانند از طریق اینترنت با شماره ۹۷۱۰۱۱۸ بطور رایگان و بدون نیاز به پرداخت هزینه اینترنت، از این اطلاعات استفاده نمایند .



قبل از تماس با مرکز اطلاعات تلفنی ۱۱۸، اطلاعات مربوط به تلفن مورد نظر را در ذهن خود مرور و آماده کنید.

با پرسیدن اطلاعات غیر مرتبط مانند وضعیت آب و هوا، نتایج مسابقه های ورزشی و ... امکان تماس با مرکز اطلاعات تلفنی را از سایر شهروندان سلب نکنید.

اگر تمایل ندارید اطلاعات مربوط به تلفن شما در فهرست اطلاعات مرکز ۱۱۸ قرار بگیرد و یا قصد هر گونه تغییر وضعیت استفاده از تلفن را دارید با در دست داشتن آخرین فیش پرداختی و همراه داشتن کارت شناسایی مالک تلفن به امور مشترکین مراکز مخابراتی مربوط یا دفاتر خدمات ارتباطی و یا اداره کل خدمات مخابراتی مراجعه کنید.

### رژرو مکالمات تلفنی بین شهری و بین الملل

مشترکان تلفن ثابت برای برقراری تماس از منزل برای ارتباطات بین شهری و همچنین کسب اطلاعات تلفن بین شهری از طریق اپراتور با تلفن (۱۲۶) و برای برقراری ارتباطات بین الملل و کسب اطلاعات تلفنی بین الملل از طریق اپراتور با تلفن (۱۹۵)، اقدام کنند. حداقل مکالمه بین شهری ۵ پالس و حداقل مکالمه بین الملل سه دقیقه محاسبه می شود و در صورت درخواست ارتباط از طریق (۱۹۵)، یک دقیقه حق اپراتوری به مجموع زمان برقراری ارتباط اضافه می شود.

مشترکان تلفن ثابت در صورت تمایل به برقراری ارتباط داخل و خارج از کشور از طریق اپراتور، بهتراست قبل از برقراری تماس با اپراتور، شماره تلفن، نام شهر و کشور و نام فرد موردنظر را در ذهن خود و یا بر روی کاغذ آماده کنند تا اطلاعات را سریعتر و بدون اشکال به اپراتور انتقال دهند. پس از رژرو مکالمه داخل یا خارج از کشور، بهتراست شماره سریال قبض اعلام شده برای پیگیری های احتمالی یادداشت شود.

لازم به یادآوری است، در صورت بروز مشکل در مورد مکالمه های بین شهری و بین الملل بوسیله اپراتور باید تنها از طریق شماره تلفن ۱۹۶ پیگیری انجام شود.

به محض قطع تلفن به طور کامل، اخطار کتبی با مهلت یک ماهه با پست سفارشی از طریق امورمشترکان برای مشترک صادر و ارسال می شود. بدیهی است در صورت پرداخت نکردن بدهی درمهلت تعیین شده (مندرج در اخطار کتبی) نسبت به جمع آوری منصوبات تلفن اقدام خواهد شد.

## دفاتر خدمات ارتباطی

دفاتر خدمات ارتباطی یکی از زیرمجموعه‌های اداره کل خدمات مخابراتی بوده و به عرضه خدمات ۱۲۶ و ۱۹۵ و خدمات امور مشترکین تلفن ثابت شامل بر تغییرنام، قطع تلفن، وصل تلفن، بستن و بازکردن صفر دوم، تغییر مکان تلفن، تعویض شماره تلفن، درخواست برقراری یا قطع سرویس ویژه و... می‌پردازد. ساعت کار دفاتر خدمات ارتباطی از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۷ روز پنجشنبه‌ها از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۴ می‌باشد.

دفاتر بهره‌برداری نوع ب:

یکی دیگر از زیرمجموعه‌های اداره کل خدمات مخابراتی می‌باشد که فقط به عرضه خدمات ۱۲۶ و ۱۹۵ به مراجعین پرداخته و ساعت کار دفاتر مذکور از ساعت ۸ صبح لغایت ۲۳ بوده و در تمام ایام حتی روزهای تعطیل به ارائه سرویس به هموطنان می‌پردازند.

شهروندان و مشترکین محترم؛

در مراجعه به دفاتر به نکات ذیل توجه فرمایند:

- مراجعه‌کنندگان به این دفاتر می‌توانند در صورت داشتن هرگونه انتقاد، پیشنهاد و شکایتی بصورت شبانه‌روزی با تلفن ۱۹۶ واحد نظارت اداره کل خدمات مخابراتی تماس و درخواست خود را پیگیری نمایند.
- حداقل مکالمه بین‌شهری ۵ پالس و حداقل مکالمه بین‌الملل در دفاتر مذکور ۳ دقیقه می‌باشد.
- کلیه هزینه‌های امور مشترکین ثابت در اولین صورتحساب تلفن منظور و از مراجعین دریافت می‌گردد و بصورت نقدی مبلغی دریافت نمی‌گردد.
- مراجعه‌کنندگان به این دفاتر باید توجه داشته باشند که هزینه ارتباط با خارج از کشور در دفاتر مذکور در سطح شهر، تفاوتی با هزینه برقراری ارتباط از داخل منزل ندارد.
- مراجعه‌کنندگان به این دفاتر، باید پس از پایان ارتباط، قبض مکالمه خود را دریافت و هزینه آن را پرداخت و رسید وجه پرداختی را دریافت نمایند.
- چنانچه پیشنهاد - شکایت - انتقاد در رابطه با کدهای خدماتی ۱۲۶-۱۹۵ و ۱۱۸ و ارائه خدمات مخابراتی در دفاتر خدمات ارتباطی دارید با شماره تلفن ۱۹۶ تماس بگیرید.
- مراجعین گرامی: لطفاً در دفاتر خدمات ارتباطی در قبال پرداخت وجه، رسید آن را دریافت نمایید.

## سرویس های مخابراتی

در سال های اخیر برخی خدمات ویژه مخابراتی در شرکت مخابرات استان تهران راه اندازی شده است که استفاده از این خدمات منوط به درخواست مشترک و وجود امکانات فنی مورد نیاز در مرکز مخابراتی مربوط است. این سرویس ها به صاحب امتیاز تلفن و یا قائم مقام قانونی وی واگذار می شود. در حال حاضر عمده ترین سرویس های قابل ارائه به مشترکان تلفن ثابت که در صورت وجود امکانات فنی در مرکز مخابراتی مربوط در اختیار متقاضیان قرار می گیرد، به شرح زیر است:

## سرویس های ویژه

. انتظار مکالمه (Call waiting)

. شماره گیری سریع (ABD dialing)

. مکالمه کنفرانس سه نفره (Conference call)

. انتقال مکالمه (Call Forwarding)

. سرویس انتقال مکالمه از خط اشغال به خطوط دیگر (PBX)

به عنوان مثال: فعال —> # شماره مورد نظر \* ۲۱ \*

غیر فعال —> # شماره مورد نظر # ۲۱ #

. سرویس کنتور خانگی (Home meter)

. سرویس بیدار باش (Wake Up)

## سرویس انتظار مکالمه (Call waiting)

استفاده از این سرویس برای همه مشترکان فراهم شده است. در این سرویس مشترک می تواند پس از شنیدن بوق پشت خطی برای برقراری ارتباط با مشترک دوم کافی است با زدن سریع قلاب تلفن (شاسی قطع کن یا دکمه فلاش) با مشترک دوم ارتباط پیدا کند. در این حالت مشترک اول به حالت انتظار پشت خط خواهد بود و مجدداً با زدن سریع قلاب (شاسی قطع کن) با مشترک اول ارتباط برقرار کند.

لازم به ذکر است که هرگاه مشترک به طور موقت نیاز به استفاده از این سرویس را نداشته باشد می تواند با گرفتن #۴۳# سرویس را غیرفعال کند. شماره گیر دستگاه مشترک حتماً باید از نوع TONE باشد. واحد ارتباط مردمی ۱۹۰ پاسخگوی شماست.

### سرویس ویژه انتقال مکالمه (Call Transfer)

با دستور زیر می‌توانید تلفن خود را به شماره دلخواه انتقال دهید:

# شماره مورد نظر \*۲۱\*

برای غیرفعال کردن این سرویس نیز می‌توانید از دستور زیر استفاده کنید: #۲۱#

### سرویس مکالمه کنفرانسی (Call Conference)

مشترک این سرویس می‌تواند در یک لحظه با ۲ الی ۴ مشترک دیگر همزمان مکالمه نماید. برای استفاده از این سرویس ابتدا گوشی تلفن خود را برداشته و پس از شنیدن بوق آزاد (از چپ به راست) کدهای زیر را اعمال کند: \*۷۰#

پس از شنیدن مجدد بوق آزاد شماره اولین مشتری را که می‌خواهد شماره‌گیری کند و پس از مکالمه با وی در صورتی که قصد دارید نفر بعدی را به مکالمه وارد کنید با زدن روی دکمه فلاش (قلاب گوشی) مشترک اول را پشت خط گذاشته و برای او موزیک ارسال خواهد شد.

پس از دریافت بوق آزاد با اعمال کد زیر با مشترک ارتباط برقرار نمایید: \*۷۰#

برای اینکه هر سه مشترک بتوانند با یکدیگر مکالمه نمایند در صورتیکه یکی از شماره‌هایی که گرفته‌اید اشغال بود، می‌توانید با زدن دکمه فلاش (قلاب گوشی) و شنیدن بوق آزاد مجدداً کد زیر را اعمال کنید: \*۷۰#

**فقط مشترکینی که دارای دستگاه تلفن با توانایی شمار مگیری TONE باشند**

می‌توانند از این سرویس استفاده کنند.

### اینترنت پر سرعت (ADSL)

فناوری جدیدی است که بهترین و بیشترین سرعت را بدون نیاز به تدارک زیر ساخت های جدید ممکن ساخته و از لحاظ هزینه مقرون به صرفه است زیرا نیاز به هزینه کابل کشی مجدد ندارد. نصب یک سخت افزار در داخل پست مخابراتی هر منطقه و نصب سخت افزار دیگری در محل استفاده کننده، ارتباط را از طریق سیم تلفن قبلی مشترک برقرار می‌سازد، بدون اینکه اختلالی در ارتباطات تلفنی بوجود آید. در صورتی که مودم همیشه به خط متصل باشد، ارتباط با اینترنت همیشه برقرار خواهد بود در عین حال این کار برای مکالمه‌های تلفنی مشکلی پیش نمی‌آورد.

- برای دریافت سرویس ADSL حضور مالک تلفن با در دست داشتن مدارک ذیل به مرکز مخابراتی مربوط الزامیست. ارائه سرویس منوط به وجود امکانات فنی مرکز است.
- شناسنامه یا کارت ملی و کپی آن
- آخرین قبض پرداختی تلفن

- در صورت وجود هرگونه ایراد در سرویس ADSL مخابرات با شماره (۲۸۲۸)، تماس بگیرید.

### سرویس ارسال و دریافت پیامک تلفن ثابت :

با راه اندازی سرویس ارسال پیامک در شبکه تلفن ثابت (Fix SMS) ارسال و دریافت پیام متنی از شبکه تلفن ثابت به ثابت و ثابت به سیار (همراه اول و ایرانسل) و بالعکس امکان پذیر شده است. گفتنی است هر پیام فارسی ۶۹ کاراکتر و انگلیسی ۱۵۹ کاراکتر می باشد و در صورتی که متن پیام بیشتر از حداکثر حروف تعیین شده باشد هزینه آن دو برابر می شود.

این قابلیت به روش های زیر قابل استفاده می باشد:

۱- از طریق گوشی هایی که استاندارد بوده و قابلیت ارسال و دریافت پیامک (SMS) را دارا باشند. تمام مشترکان تلفن ثابت می توانند با تهیه این گوشی ها و وارد کردن شماره ۹۷۱۷۰۰۰ به عنوان (SMSCenter) از این سرویس بهره مند شوند (نیاز به ثبت نام و پرداخت وجه اولیه نیست).

۲- از طریق مراجعه به سایت [www.tct.ir](http://www.tct.ir) می توان با دانلود نرم افزار ارسال پیامک تلفن ثابت (پیاتا) از طریق مودم بدون نیاز به اینترنت بوسیله رایانه شخصی به تلفن ثابت یا همراه مخاطب پیامک ارسال کرد.

۳- با مراجعه به سایت [www.tct.ir](http://www.tct.ir) و ارسال پیامک (غیر انبوه) از طریق سامانه طراحی شده برای انجام این کار از طریق اینترنت.

۴- ارسال و دریافت پیامک انبوه با مراجعه به سایت [www.asanak.ir](http://www.asanak.ir) برای ثبت نام در این سایت و خرید سرویس دلخواه، در این حالت ارسال و دریافت پیامک ها با شماره تلفن ثابت متقاضی و یا هر شماره خاص دیگر با پیش شماره ۰۲۱، از طریق اینترنت و با استفاده از صفحه ای که در اختیار مشترکین قرار می گیرد انجام خواهد شد.

### شبکه یکپارچه معامل ایرانی (IPTV) :

شبکه شیما به عنوان اولین رسانه تعاملی در کشور، سیستم تلویزیونی دوسویه ای است که در یک زمان امکان برقراری ارتباط دو طرفه بین مخاطب و رسانه را برقرار می سازد. این تکنولوژی یکی از جدیدترین اشکال سرویس دهی رسانه ای است که در آن از شبکه دیتا برای ارسال سرویس به مشترکین استفاده می شود. به علت گستردگی و تنوع سرویس های قابل ارائه بر روی شبکه های دیتا مانند اینترنت، ارتباطات صدا و تصویر و ... شبکه IP به عنوان محیط انتقال سرویس های نسل جدید با اقبال بالایی روبرو شده است. در این میان تکنولوژی IPTV به عنوان یکی از جذابترین سرویس های نسل جدید، جایگاه ارزشمندی در میان سرویس دهندگان پیدا کرده است. شماره تلفن ۳۸۳۸ مرکز تماس رسانه « شیما »، به سؤالات شما در این زمینه پاسخ می دهد.

## شبکه هوشمند (IN)

شبکه هوشمند سیستمی یکپارچه برای ارائه سرویس های مخابراتی است که قادر است انواع مختلفی از سرویس های جدید را در حداقل زمان به مشتریان ارائه کند. سرویس های شبکه هوشمند، دامنه وسیعی داشته و از سازمان بزرگ تا یک فرد می توانند از آن استفاده کنند و بدین ترتیب امکان خوبی برای مشتریان فراهم خواهد شد تا بدون مراجعه حضوری به سازمان ها ، به اطلاعات مورد نظر خود دست یابند :

### مزایای سرویس های شبکه هوشمند :

#### ۱. مکالمه اعتباری : (Prepaid Service)

این سرویس امکان برقراری ارتباط مشترک با مقاصد مختلف شهری ، بین شهری و تلفن همراه را از طریق خریداری کارت مکالمه اعتباری میسر می سازد .  
مشترک این سرویس برای مکالمه بایستی کد دسترسی مندرج بر روی کارت ، شماره کارت و رمز عبور خود را وارد کند تا با مقصد ارتباط برقرار نماید .  
یکی از مهمترین مزایای این سرویس ، کیفیت مطلوب ارتباط برقرار شده است .

#### ۲. مکالمه رایگان : (Free Phone)

مشترک این سرویس می پذیرد که هزینه مکالمات دریافتی به عهده او باشد . مؤسسات و مشاغل تجاری و خدماتی که فعالیت آنان بر اساس دریافت سفارش از مشتریان است ، می توانند از مزایای این سرویس بهره مند شوند .

دارنده این سرویس با اعلام تنها یک شماره از شبکه هوشمند ، می تواند کلیه مکالمات خود را دریافت کند زیرا در صورت اشغال یک خط ، مکالمات به خطوط دیگر غیر اشغال منتقل و هدایت می شود . از مهمترین مزایای این سرویس ، علاوه بر مورد مذکور ، اعمال کنترل و نظارت بر روی تعداد تماس ها می باشد . شماره رایگان ۱۰ رقمی است و با پیش شماره ۹۰۰۲۱۲ شروع می شود . از طریق موبایل و از شهرستان نمی توان با این شماره تماس گرفت .

#### ۳. شماره اختصاصی : (Personal Number Service)

مقتضای این سرویس با دریافت یک شماره از شبکه هوشمند از امکانات یک خط تلفن با قابلیت های بیشتری برخوردار می شود . مزیت عمده این سرویس در دسترس بودن اشخاص ، مشابه تلفن همراه با هزینه های بسیار نازل تر است .  
مشترک این سرویس می تواند در هر لحظه و در هر مکان شماره تلفنی را به شبکه هوشمند

معرفی کنند و بعد از آن تماس گیرندگان با شماره هوشمند به تلفن های معرفی شده هدایت می شوند. اشخاصی که دارای شماره تلفن های متعدد ( محل کار ، منزل و ... ) هستند و یا کسانی که مکان ثابتی را در اختیار ندارند ( مستأجرین ، بازرگانان ، دانشجویان و ... ) عمده ترین کاربران این سرویس به شمار می آیند . شماره اختصاصی ۸ رقمی است و با پیش شماره ۸۰۸۰ شروع می شود .

#### ۴ . شماره فراگیر : (Universal Access Number)

شرکت ها ، مؤسسه ها ، سازمان ها و واحدهای صنفی که دارای دفاتر و شعبه های متعدد می باشند ، از عمده ترین کاربران این سرویس هستند . مؤسسه دارنده این سرویس ، تنها یک شماره از شبکه هوشمند را به اطلاع مشتریان خود می رساند ، ولی شبکه IN، ارتباط مشتری را با شعبه ای از شرکت که نزدیک ترین فاصله را با او دارد ، برقرار می کند . صرفه جویی در هزینه های گزاف تبلیغات و سهولت به خاطر سپاری یک شماره ، به جای شماره های متعدد و امکان ارتباط در محدوده های خاص زمانی از دیگر مزایای این سرویس است . شماره فراگیر ۸ رقمی است و با پیش شماره ۸۰۸۱ شروع می شود . از طریق موبایل و از شهرستان نمی توان با این شماره تماس گرفت .

#### ۵ . مشاوره تلفنی : (Premium Rate)

استفاده از خدمات مشاوره ای متخصصین در زمینه های مختلف ( حقوقی ، پزشکی ، فنی و ... ) با پرداخت هزینه مشاوره از طریق این سرویس انجام می شود . امکان ارتباط با اینترنت در هر زمان بدون نیاز به تهیه کارت های مختلف و رمز عبور ، دسترسی به اطلاعات و اخبار مربوط به سازمان ها نظیر هواشناسی ، هواپیمایی ، اخبار ورزشی و ... از دیگر قابلیت های این سرویس می باشد . دارنده این سرویس ۸۰ درصد درآمد های حاصل از مکالمه های مشاوره ای را دریافت می کند . حق الزحمه شرکت های اینترنتی ۷۰ درصد درآمدهای حاصل از ارایه این سرویس است .

#### ۶ . نظرسنجی تلفنی : (Televoting)

با استفاده از این سرویس ، سازمان های تجاری و مؤسسات عمومی می توانند از نظرهای مشتریان خود در زمینه خدمات ارایه شده آگاهی یابند . در این سرویس ، استفاده کننده با یک شماره خاص تماس گرفته و انتخابش را بوسیله صدا یا صفحه کلید اعلام می کند .

پیش بینی نتایج مسابقه های ورزشی و نیز ثبت نام از متقاضیان شرکت در مسابقه ها و سرگرمی های صدا و سیما ، از کاربردهای دیگر سرویس نظر سنجی تلفنی است .  
از قابلیت های این سرویس ، تعیین مدت زمان اعتبار نظر سنجی و کنترل تعداد تماس است .

#### ۷ . انتقال شماره : (Number Portability)

مشترک این سرویس می تواند در صورت تغییر محل جغرافیایی و به تبع آن تغییر شماره تلفن خود ، ضمن اعلام شماره جدید ، تمامی تماس های شماره قبلی را به سمت شماره تلفن جدید هدایت کند .  
در نتیجه شرکت ها یا سازمان ها می توانند با وجود تغییر مکان خود ، مشتریان قبلی را حفظ کنند .

#### ۸ . پست صوتی : (Unified Messaging Service)

دارنده این سرویس ، این امکان را می یابد در زمانی که شرایط پاسخگویی را ندارد ، مکالمات را بصورت پیام دریافت و در فرصت مناسب به پیام ها گوش دهد .  
ارتباط با این سیستم به دو گونه است : قرار دادن پیام و برداشتن پیام .  
در هر دو حالت می توان به صورت مستقیم یا غیر مستقیم با سیستم ارتباط برقرار کرد .  
علاوه بر چهار نوع امکان دسترسی مذکور ، امکانات دیگری از جمله اطلاع به مشترک مبنی بر برداشتن پیام ، ارتباط با سیستم از طریق IP و انتقال پیام به E.mail مشترک در سیستم وجود دارد .

#### آدرس محل واگذاری سرویس ها :

متقاضیان سرویس های «شماره فراگیر» ، «مشاوره تلفنی» و «نظرسنجی تلفنی» می توانند با مراجعه به ساختمان شاهد ، واقع در بزرگراه کردستان ، برج شرقی ، طبقه دوم درخواست خود را برای دریافت سرویس های شبکه هوشمند اعلام کنند ، سایر سرویس های شبکه هوشمند از طریق مناطق مخابراتی واگذار می شود .

هزینه ( آبونمان ) استفاده از سرویس مکالمه سه نفره به میزان سه برابر آبونمان ثابت تلفن در صورت حساب مشترکان درج خواهد شد . استفاده از سایر سرویس های ویژه ، رایگان است .



## خدمات اینترنتی و الکترونیکی مخابرات استان تهران

با توجه به تعداد روزافزون مراجعه مشتریان تلفن ثابت به مراکز مخابراتی برای دریافت فهرست مکالمه‌ها و صورتحساب و به منظور تسریع در امر اطلاع رسانی، شرکت مخابرات استان تهران، تسهیلات اینترنتی و الکترونیکی را برای مشتریان در نظر گرفته است که برخی از آنها عبارتند از:

### ۱- خدمات اینترنتی

خدماتی که از طریق مراجعه به پایگاه الکترونیکی شرکت مخابرات استان تهران [www.tct.ir](http://www.tct.ir) در دسترس متقاضیان قرار گرفته، به دو دسته تقسیم می‌شوند:

#### • دسته اول

خدماتی است که برای استفاده از آنها نیازی به عضویت در سایت نیست و با مراجعه به سایت [www.tct.ir](http://www.tct.ir) و انتخاب گزینه «خدمات اینترنتی» می‌توان به آن دست یافت. این دسته از خدمات به کلیه مشترکین تلفن ثابت (اعم از مالک و یا استفاده کننده) و نیز متقاضیان تلفن ثابت ارایه می‌شود:

- ثبت نام اینترنتی تلفن ثابت • پیگیری ثبت نام تلفن ثابت • صدور قبض المثنی
- پرداخت اینترنتی قبوض • اعلام خرابی تلفن (۱۷) • فروش و پیگیری کارت های اعتباری (IN)

#### • دسته دوم

خدماتی است که مشتریان برای استفاده از آن، باید به عضویت سایت درآیند، این خدمات عبارتند از:

- بررسی امکانات تغییرمکان • تعویض شماره • قطع و وصل تلفن
  - برقراری و قطع سرویس‌های ویژه مخابراتی • اعلام شماره تلفن به سیستم ۱۱۸ و یا انصراف از آن • کشف مزاحم تلفنی • باز کردن و بستن صفر دوم تلفن
  - اصلاح آدرس محل نصب تلفن • دریافت ریزمکالمات تلفن‌های تهران بزرگ
  - دریافت ریزمکالمات شهرستان‌های استان تهران و کرج • دریافت رمز ۱۸۱۸
  - ارایه سرویس ADSL و یا قطع آن • صدور قبض المثنی
- به مالکین تلفن ثابت خدمات فوق با عضویت در سایت ارایه می‌شود امام به استفاده

- کندگان با عضویت در سایت فقط خدمات ذیل ارائه می‌شود:
- درخواست قطع و وصل تلفن
  - کشف مزاحم تلفنی
  - بستن و باز کردن صفردوم
  - دریافت ریزمکالمات
  - دریافت رمز ۱۸۱۸

### برای دریافت خدمات الکترونیک مراحل زیر را انجام دهید :

فرم عضویت در سایت شرکت تکمیل شود. اشخاص حقیقی فرم ثبت نام کاربران حقیقی و اشخاص حقوقی فرم ثبت نام کاربران حقوقی را تکمیل نمایند. قبل از شروع به تکمیل فرم، اطلاعات مورد نیاز جمع‌آوری و سپس در سیستم ثبت شود تا در مراحل تکمیل فرم وقفه ایجاد نگردد.

• در فرم ثبت نام برای مشترکین حقیقی، موارد اطلاعاتی بشرح زیر اجباری می‌باشد:

نام و نام خانوادگی، جنسیت، نام پدر، تابعیت، تاریخ تولد، شماره شناسنامه / شماره گذرنامه، محل صدور، کد ملی، کد پستی

• در فرم ثبت نام برای مشترکین حقوقی، موارد اطلاعاتی بشرح زیر اجباری است:

نام شرکت، تاریخ ثبت، شماره ثبت شرکت، محل صدور، نوع مشترک (خصوصی - حقوقی دولتی - عام‌المنفعه)، شناسه کاربری

پس از ثبت اطلاعات مذکور، کلیه شماره تلفن‌هایی که مایل به استفاده از خدمات الکترونیک برای آنها هستید، وارد کنید. برای هر تلفن مورد درخواست، وضعیت تملک را معین نمایید (صاحب تلفن/استفاده کننده) و در صورتی که مستأجر می‌باشید، تاریخ اتمام اجاره‌نامه را نیز درج کنید. اگر مشترک حقیقی باشید سیستم « کد ملی » شما را به عنوان شناسه کاربری در نظر گرفته و فقط یک رمز عبور به شما داده می‌شود و اگر مشترک حقوقی باشید، شناسه کاربری مناسب انتخاب کنید و توسط سیستم فقط یک رمز عبور به شما داده می‌شود.

توجه: از صفحه نمایش رمز عبور پرینت گرفته و یا شماره رمز عبور خود را در جایی یادداشت کنید تا فراموش نشود.

جهت فعال سازی شناسه کاربری و احراز هویت خود با در دست داشتن مدارک ذیل به امور مشترکین یکی از مراکز مراجعه نمایید.

• اسناد معتبر برای اشخاص حقیقی:

- کارت ملی به همراه اصل شناسنامه یا گذرنامه یا گواهینامه و یک کپی از آن  
- آخرین قبض پرداختی تلفن‌هایی که مایل به دریافت خدمات الکترونیک برای آنها هستید.  
در صورتی که مشترک مستاجر باشد، ارایه اجاره‌نامه معتبر (حداقل ۴ ماه از اعتبار آن باقی باشد) و یک کپی از آن.

• اسناد معتبر برای اشخاص حقوقی خصوصی:

اساسنامه و آگهی تاسیس شرکت مندرج در روزنامه رسمی، گواهی ثبت شرکت و یک کپی از آن، آگهی آخرین تغییرات شرکت و صاحبان امضا مجاز، معرفی نماینده شرکت متقاضی، آخرین قبض پرداختی تلفن‌هایی که مایل به دریافت خدمات الکترونیک برای آنها هستید.

• اسناد معتبر برای اشخاص حقوقی / دولتی:

\* در مورد اشخاص حقوقی / دولتی علاوه بر مستندات فوق، تایید حراست شرکت مخابرات استان تهران و مدارکی که دلالت بر دولتی بودن شرکت داشته باشد، ضروری است.

• اسناد معتبر برای مکان‌های عام المنفعه:

- ارایه اسنادی که دلالت بر وقف و تعیین متولی کند.  
- آخرین قبض پرداخت شده تلفن‌هایی که مایل به دریافت خدمات الکترونیک برای آنها هستید.

پس از احراز هویت و تایید کاربر و فعال شدن شناسه کاربری و تلفن‌های مشترکی که عضو شده (توسط امور مشترکین مراکز تلفنی)، می‌توانید وارد سیستم خدمات اینترنتی شده و درخواست خدمات نمایید.

- پس از طی مراحل عضویت، مشترک می‌تواند از طریق سایت شرکت مخابرات استان تهران [www.tct.ir](http://www.tct.ir) وارد سایت شده و با وارد کردن شناسه کاربری و رمز عبور به سیستم خدمات اینترنتی و صفحه شخصی خود وارد شده و با انتخاب یکی از تلفن‌های خود وارد صفحه فهرست خدمات شود.

در صورتی که قبلاً برای تلفن مزبور درخواست اینترنتی ثبت شده باشد، فهرست آن

خدمات نمایش داده شده و آخرین وضعیت اقدامات صورت گرفته بر روی آن درخواست توسط مرکز به مشترک نشان داده می‌شود. نتیجه اقدامات هر روز به صورت خودکار بروزرسانی می‌شود. مشترکین می‌توانند آخرین اقدامات مرکز مخابراتی را حداکثر با اختلاف یک روز کاری دریافت نمایند. توجه: در صورتی که مایل به تغییر رمز عبور می‌باشید، پس از ورود به صفحه شخصی خود، گزینه «تغییر رمز» را انتخاب نمایید.

شماره ۱۹۰ واحد ارتباط مردمی آماده پاسخگویی به سؤالات و دریافت انتقادهای

شماست .

## ۲. سرویس پرداخت و پیام رسان ریزمکالمات (۱۸۱۸)

• از آنجایی که همواره یکی از مهمترین علل تردد مشترکان تلفن ثابت به مراکز مخابراتی و بانک‌ها، دریافت فهرست مکالمات، صورتحساب، قبوض المثنی و نیز پرداخت وجوه قبوض بوده است، از سال ۸۴ سرویس پیام‌رسان (۱۸۱۸) راه‌اندازی شد که با استفاده از آن مشترکان می‌توانند علاوه بر پرداخت غیرحضوری هزینه قبوض از وضعیت ریزمکالمات و صورتحساب خود به شکل شنیداری یا بصورت نمابر آگاه شوند.

• مزایا و قابلیت‌های سرویس ۱۸۱۸ :

۱. امکان پرداخت صورتحساب برای دارندگان کارت‌های شبکه شتاب، با ارائه رمز دوم کارت و بدون نیاز به قبض و شناسه قبض و پرداخت

۲. اعلام عدم بدهی مشترک بلافاصله پس از پرداخت توسط وی

۳. پخش صوتی اطلاعات مندرج بر روی صورتحساب

۴. پخش صوتی ریزمکالمات بین شهری، بین‌الملل و تماس‌های انجام شده از تلفن ثابت به همراه.

۵. ارسال ریزمکالمات میان دوره و آخرین دوره مشترک به نمابر وی

۶. اعلام کارکرد میان دوره علی‌الحساب مشترک

۷. اعلام صورتحساب آخرین دوره و نیز دوره‌های قبل (تا ۶ دوره)

۸. اطلاع‌رسانی به مشترکین پرمصرف جهت پرداخت قبوض میان دوره.

۹. وصل خودکار تلفن‌های قطع شده بلافاصله پس از پرداخت از طریق این سامانه.

### ۳۱. سرویس پرداخت از طریق خودپرداز (ATM)

مالک یا قائم مقام قانونی و یا استفاده کننده تلفن ثابت و یا هر شخص دیگری از سوی مالک می تواند در صورت داشتن حساب خودپرداز نزد بانک های عامل طرف قرارداد (ملی، صادرات، سپه و ...) با مراجعه به دستگاه خودپرداز، ورود اطلاعات شناسه قبض و شناسه پرداخت، قبض مورد نظر را پرداخت نماید.

### ۳۲. سرویس پرداخت تلفنی و اینترنتی

در این سرویس شخص مالک یا استفاده کننده تلفن ثابت با داشتن حساب نزد بانک عامل طرف قرارداد (توسعه صادرات، ملت و ...) می تواند بدون مراجعه به دستگاه خودپرداز از طریق تماس تلفنی یا اینترنت با ورود اطلاعات شناسه قبض و شناسه پرداخت و شماره حساب خود اقدام به پرداخت قبض نماید.

امروزه ملاک توانمندی های شبکه های مخابراتی در دنیا با «ASR» (میزان تماس های موفق) شناخته می شود. برای داشتن تماس های موفق بیشتر می توانید از سرویس های انتقال مکالمه، انتظار مکالمه، انتقال مکالمه از خط اشغال به خطوط دیگر و نیز سرویس های شبکه هوشمند استفاده کنید. همچنین نصب گوشی تلفن منشی دار برای دریافت پیام تماس گیرنده و جلوگیری از هرگونه قطع بودن تلفن از جمله وجود اشکال در شبکه داخلی یا پرداخت نکردن به موقع قبض و غیره راه های دیگری است که میزان پاسخگویی و ASR را افزایش می دهد.

# شرح وظایف کدهای خدماتی و اطلاعات ادارات کل مخابرات تهران و مراکز مربوط

## شرح وظایف کدهای مخابراتی

شرح وظایف	کد
اعلام خرابی تلفن	۱۷
فوریت‌های پلیس ( تصادفات، سرقت، مواد مخدر و ... )	۱۱۰
وزارت اطلاعات، ستاد خبری سازمان اطلاعات استان تهران	۱۱۳
اورژانس	۱۱۵
ستاد خبری حفاظت اطلاعات فرماندهی انتظامی تهران بزرگ	۱۱۶
اطلاعات تلفنی	۱۱۸
ساعت گویا	۱۱۹
سامانه فوریت‌های توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۱۲۱
سامانه اطلاع رسانی آب و فاضلاب شهر تهران	۱۲۲
اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی	۱۲۳

سازمان بازرسی و نظارت بر قیمت و توزیع کالا و خدمات	۱۲۴
آتش نشانی تهران	۱۲۵
مرکز ارتباط مردمی قوه قضائیه	۱۲۹
تاکسی تلفنی تهران	۱۳۳
سیستم کامپیوتری اطلاع رسانی سازمان هواشناسی (هواگو)	۱۳۴
مرکز ارتباطات مردمی سازمان بازرسی کل کشور	۱۳۶
مرکز ارتباطات مردمی شهرداری تهران	۱۳۷
سیستم گویا شرکت رجاء	۱۳۹
واحد ۱۴۰ پست استان تهران	۱۴۰
مرکز مدیریت راه های سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	۱۴۱
ندای تأمین	۱۴۲
اطلاع رسانی و صدور دفترچه سازمان خدمات درمانی	۰۹۶۶۰
ندای قرآن	۱۴۴
صدای مشاور سازمان بهزیستی	۱۴۸
روابط عمومی سازمان صدا و سیما	۱۶۲
واحد ارتباطات مردمی شرکت مخابرات استان تهران ( پاسخگوی انتقادات، پیشنهادات و دیدگاه های مردمی در زمینه تلفن ثابت )	۱۹۰
اطلاعات مربوط به داروخانه های شبانه روزی	۱۹۱
اعلام ساعات شرعی و تقویم روز	۱۹۲
مراسلات پستی	۱۹۳
مرکز پیام امداد گاز	۱۹۴
دفتر نظارت همگانی بازرسی کل ناجا	۱۹۷
اطلاعات پرواز فرودگاه مهرآباد	۱۹۹
سامانه اطلاع رسانی همراه اول	۹۹۹۰
سامانه خدمات الکترونیکی مشترکین شرکت مخابرات استان تهران	۱۸۱۸

اداره کل مخابرات منطقه دو تهران

نشانی: خیابان آفریقا . بالاتر از خیابان میرداماد. روبروی پارک صبا . خیابان شهید یزدان پناه. پلاک ۵۸

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
منطقه ۲	مدیر کل	۲۲۶۲۱۱۲۲	.....	خ ولیعصر <sup>(ع)</sup> . بالاتر از خ میرداماد. روبروی پارک صبا . خ ش یزدان پناه . پ ۵۸
		۲۲۶۲۱۱۳۳		
استقلال	رئیس مرکز	۲۲۰۴۱۱۱۱	۲۲۰۳،۲۲۰۲،۲۲۰۱ ۲۶۲۱،۲۲۰۵،۲۲۰۴	خ ولیعصر <sup>(ع)</sup> . بالاتر از صدا و سیما . نرسیده به بزرگراه ش چمران. خ استقلال
	امور مشترکین	۲۲۶۶۲۲۱۳ ۲۲۶۶۲۲۱۵	۲۲۱۵،۲۶۲۰،۲۲۶۶ ۲۲۶۵	
پاسداران	رئیس مرکز	۲۲۷۷۷۰۱۱ و ۱۲	۲۲۵۶،۲۲۵۵،۲۲۵۴ ۲۲۵۹،۲۲۵۸،۲۲۵۷	پاسداران . خ بهستان هشتم پ ۱۷
	امور مشترکین	۲۲۷۷۸۷۵۱،۲۲۷۷۸۷۴۱	۲۲۷۷،۲۲۷۸،۲۲۷۶ ۲۲۷۹	
جماران	رئیس مرکز	۲۶۱۱۴۰۵۵	۲۲۲۹،۲۲۲۸،۲۶۱۰،۲۶۱۱ ۲۲۸۲،۲۲۸۱،۲۲۸۰	پاسداران شمالی، نیش سه راه اقدسیه
	امور مشترکین	۲۶۱۱۴۰۷۳،۲۶۱۱۴۰۷۴	۲۶۱۳،۲۶۱۲،۲۲۸۳	
شهید قدوسی	رئیس مرکز	۲۲۲۲۰۰۱۴ ۲۲۲۲۰۰۱۳	۲۲۲۶،۲۲۲۵،۲۲۲۲ ۲۲۹۱،۲۲۹۰،۲۲۲۷	خ شریعتی . خ ش دستگردی . نرسیده به خ نفت
	امور مشترکین	۲۲۲۲۹۵۹۵	۲۶۴۰،۲۲۹۲،۲۶۴۱	
شهید جعفری	رئیس مرکز	۲۲۴۰۱۱۱۱	۲۲۴۰،۲۲۱۸،۲۲۱۷ ۲۲۴۳،۲۲۴۲،۲۲۴۱	بزرگراه ش چمران . خ ولنجک . نیش خ هفدهم
	امور مشترکین	۲۲۱۸۱۵۰۶،۲۲۱۸۱۵۰۸		
سلمان فارسی	رئیس مرکز	۲۲۳۵۱۱۱۱	۲۲۰۸،۲۲۰۷،۲۲۰۶ ۲۲۱۲،۲۲۱۱،۲۲۰۹	سعادت آباد . خ سرو غربی نرسیده به میدان شهرداری
	امور مشترکین	۲۲۱۴۲۱۷۲،۲۲۱۴۲۱۷۰	۲۲۳۵،۲۲۳۴،۲۲۱۳ ۲۲۱۴،۲۲۳۷،۲۲۳۶	
شهید باهنر	رئیس مرکز	۲۲۶۰۱۱۱۱	۲۲۶۱،۲۲۶۰،۲۲۰۰ ۲۲۶۲،۲۲۶۴،۲۲۶۳ ۲۶۶۰	خ شریعتی . بالاتر از دو راهی قلهک
	امور مشترکین	۲۲۶۲۳۳۷۹ ۲۲۶۲۳۳۱۰		
شهید تندگویان	رئیس مرکز	۲۶۳۱۹۹۹۰،۲۶۳۱۹۹۹۱	۲۲۳۲،۲۲۳۱،۲۲۳۰ ۲۲۵۱،۲۲۵۰،۲۲۳۳ ۲۶۳۰	خ رسالت . خ استاد حسن بنا شمالی . مقابل ندا رایانه
	امور مشترکین	۲۶۳۱۹۹۷۸ ۲۶۳۱۹۹۷۳	۲۶۳۱،۲۲۵۳،۲۲۵۲	



مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
شهید دستغیب	رئیس مرکز	۲۲۷۵۶۸۰۱ و ۲	۲۲۷۷۲, ۲۲۷۱, ۲۲۷۰	میدان تجریش . اول خ دربند
	امور مشترکین	۲۲۷۵۶۸۴۹ ۲۲۷۵۶۸۵۰	۲۲۷۵, ۲۲۷۴, ۲۲۷۳	
شهید لطیفی	رئیس مرکز	۲۲۹۸۰۰۱۵ و ۱۶	۲۲۹۵, ۲۲۹۴, ۲۲۹۳	لویزان . خ شعبانلو ، ابتدای کوچه نسترن
	امور مشترکین	۲۲۹۸۰۰۵۴, ۲۲۹۸۰۰۳۴	۲۲۹۸, ۲۲۹۷, ۲۲۹۶	
شهید غربی	رئیس مرکز	۲۲۶۹۶۱۵۶	۲۲۲۳, ۲۲۲۱, ۲۲۲۰	بزرگراه آیت ... صدر قیطره شمالی . نبش خ کتابی
	امور مشترکین	۲۲۶۹۶۱۵۳ و ۴ ۲۲۶۹۶۱۵۲	۲۲۶۸, ۲۲۶۷, ۲۲۲۴ ۲۲۳۹, ۲۲۶۹	
شهید محلاتی	رئیس مرکز	۲۲۴۴۱۱۱۱	۲۲۴۶, ۲۲۴۵, ۲۲۴۴	خ لشگرک . جنب مینی سیتی شهرک ش محلاتی، فاز ۲ میدان توحید بالاتراز صندوق انصار
	امور مشترکین	۲۲۴۶۹۰۴۰, ۲۲۴۷۴۰۶۰	۲۲۱۹, ۲۲۴۹, ۲۲۴۸, ۲۲۴۷	
شهید مفتح	رئیس مرکز	۲۲۸۹۳۹۰۰ و ۱	۲۲۸۶, ۲۲۸۵, ۲۲۸۴	ابتدای خ پاسداران . روبروی نگارستان اول، بین بست کوکب
	امور مشترکین	۲۲۸۹۳۵۰۰, ۲۲۸۹۳۹۱۴	۲۲۸۹, ۲۲۸۸, ۲۲۸۷	
شهدای لواسان	رئیس مرکز	۲۶۵۴۳۰۱۱	۲۶۵۵, ۲۶۵۴	لواسان ، بلوار امام خمینی روبروی خ پاسداران، مرکز مخابرات شهدای لواسان
	امور مشترکین	۲۶۵۴۲۱۱۲, ۲۶۵۴۹۵۵۰	۲۶۵۶	
امام علی <sup>(ع)</sup> فشم	رئیس مرکز	۲۶۵۰۲۵۲۶	۲۶۵۰, ۲۶۵۱	فشم ، بلوار امام خمینی مرکز مخابرات امام علی <sup>(ع)</sup> ، فشم
	امور مشترکین	۲۶۵۰۲۱۱۲, ۲۶۵۰۰۳۷۲	۲۶۵۲, ۲۶۵۳	

اداره کل مخابرات منطقه سه تهران

نشانی : خیابان پیروزی ، سه راه سلیمانیه ، خ بیمارستان فجر ، پ ۲

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
منطقه ۳	مدیر کل	۳۳۳۳۴۴۴۴	.....	خیابان پیروزی ، سه راه سلیمانیه ، خ بیمارستان فجر ، پ ۲
		۳۳۳۱۳۱۴۱		
ملت	رئیس مرکز	۳۳۹۷۸۴۰۳	۳۳۹۱،۳۳۹۰،۳۳۱۱	خ سعدی جنوبی . خ اکباتان
	امور مشترکین	۳۳۹۷۸۴۰۷۰۹	۳۳۹۴،۳۳۹۳،۳۳۹۲ ۳۳۹۶،۳۳۹۵ ۳۳۹۷،۳۳۹۹،۳۳۹۸	
شهید دیالمه	رئیس مرکز	۳۳۵۱۳۰۹۰	۳۳۱۳،۳۳۱۲	خ ری . نبش ک اربابی جنب بیمارستان بازرگان
	امور مشترکین	۳۳۵۱۷۰۹۰ ۳۳۱۲۵۵۵۳	۳۳۵۲،۳۳۵۱،۳۳۵۰ ۳۳۵۶،۳۳۵۵،۳۳۵۴	
پیروزی	رئیس مرکز	۳۳۲۵۳۰۱۰	۳۳۳۲،۳۳۳۱،۳۳۳۰	خیابان پیروزی ، سه راه سلیمانیه ، خ بیمارستان فجر ، پ ۲
	امور مشترکین	۳۳۲۵۳۰۰۲	۳۳۲۵،۳۳۳۴،۳۳۳۳ ۳۳۷۹،۳۳۷۸،۳۳۳۶	
الغدیر	رئیس مرکز	۳۳۶۹۶۹۲۰	۳۳۰۲،۳۳۰۱،۳۳۰۰	میدان خراسان:خ خاوران سه راه امیرسلیمانی، جنب ک شهید مینایی
	امور مشترکین	۳۳۶۹۶۹۳۰ و ۳۱	۳۳۴۳،۳۳۰۳ ۳۳۷۰،۳۳۶۹،۳۳۶۸ ۳۳۷۳،۳۳۷۲،۳۳۷۱	
هجرت	رئیس مرکز	۳۳۶۴۵۳۹۳	۳۳۶۵،۳۳۱۵،۳۳۱۴	خ افسریه ، خ هفدهم
	امور مشترکین	۳۳۶۴۵۸۰ - ۳۳۶۴۵۷۰۰ ۳۳۸۱۱۲۶۳۶ ۳۳۶۴۶۳۳۹۴ و ۴۱ و ۴۲	۳۳۸۰،۳۳۶۴،۳۳۶۶ ۳۳۸۱ ۳۳۸۴،۳۳۸۳،۳۳۸۲	
شهید آیت ا... اشرفی اصفهانی	رئیس مرکز	۳۳۰۷۹۷۰۰	۳۳۰۷،۳۳۰۶،۳۳۰۵	خ پیروزی . انتهای خ نبرد . جنب تاکسیرانی
	امور مشترکین	۳۳۰۶۲۰۴۰ ۳۳۰۷۹۷۰۲ ۳۳۰۷۹۷۰۳	۳۳۱۶،۳۳۱۰،۳۳۰۸ ۳۳۰۹،۳۳۱۹،۳۳۱۸،۳۳۱۷	
شهید درزی	رئیس مرکز	۳۳۶۰۸۰۰۱	۳۳۶۱،۳۳۶۰	کیانشهر.میدان امام رضا (ع)
	امور مشترکین	۳۳۶۰۸۰۴۰	۳۳۸۹،۳۳۸۸	
شهید عرب سرخی	رئیس مرکز	۳۳۷۷۶۲۰۰	۳۳۳۹،۳۳۳۸،۳۳۳۷	فلکه اول دولت آباد . خ ش احمد علی نواز . نرسیده به صفاییه
	امور مشترکین	۳۳۷۷۶۲۰۱ ۳۳۷۷۶۲۵۰-۱	۳۳۷۶،۳۳۷۵،۳۳۷۴ ۳۳۷۷، ۳۳۶۳	

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
شهید مشهدی مهدی	رئیس مرکز	۳۳۴۸۲۰۱۸	۳۳۴۷,۳۳۴۶,۳۳۴۵	خ خاوران . بالاتر از میدان آقا نور
	امور مشترکین	۳۳۴۸۲۰۲۶-۳۳۴۸۲۰۱۹ ۳۳۴۸۲۰۸۱	۳۳۲۴,۳۳۴۹,۳۳۴۸ ۳۳۵۷,۳۳۸۷,۳۳۸۶	
شهید نبوی	رئیس مرکز	۳۳۴۱۹۰۵۰,۳۳۴۱۹۰۶۰	۳۳۴۲,۳۳۴۱,۳۳۴۰	جاده ورامین . سه راه تقی آباد سمت چپ جاده
	امور مشترکین	۳۳۴۱۱۰۷۰		
سعدی	رئیس مرکز	۳۳۹۷۹۳۴۸	۳۳۹۷	خ سعدی شمالی. چهارراه سعدی خ ش مرادی پور
	امور مشترکین	سالن ترانزیت		
شهید باکری	رئیس مرکز	۳۳۲۰۰۰۳۵	۳۳۲۲,۳۳۲۱,۳۳۲۰. ۳۳۲۴,۳۳۲۳	بزرگراه بسیج(اتوبان افسریه) سه راه تختی، بلوار هجرت بالاتر از میدان ش باکری
	امور مشترکین	۳۳۲۰۰۰۳۸		
قیامدشت	رئیس مرکز	۳۳۵۸۲۰۳۳	۳۳۵۹,۳۳۵۸	جاده خاوران. شهرک قیامدشت ، چهار راه مخابرات، مرکز ش کریم لو
	امور مشترکین	۳۳۵۸۱۰۳۳		
خاور شهر	رئیس مرکز	۳۳۸۵۵۲۰۰	۳۳۸۵,۳۳۲۶	جاده خاوران. خاور شهر. فاز ۱ خ شهید عدالت پژوه. کوی مخابرات
	امور مشترکین	۳۳۸۵۷۲۲۳		
اداره مخابرات پاکدشت	رئیس اداره	۳۶۰۱۶۰۸۰-۸۱		پاکدشت. خ مطهری . روبروی فرمانداری کوچه مخابرات
	امور مشترکین	۳۶۰۱۶۰۸۲		
مرصاد	رئیس مرکز	۳۶۰۱۶۰۳۰	۳۶۰۴,۳۶۰۳ ۳۶۰۲,۳۶۰۱	
	امور مشترکین	۳۶۰۱۶۰۳۸		
پیشوا	رئیس اداره	۳۶۷۲۲۲۲۲,۳۶۷۲۴۰۱۰ ۳۶۷۳۴۰۱۰	۳۶۷۱ ۳۶۷۲ ۳۶۷۳	پیشوا ، جنب سه راه شهرداری
	امور مشترکین	۳۶۷۳۲۱۱۰		

نشانی	پیش شماره	تلفن تماس	سمت سازمانی	مرکز مخابرات
قرچک ، خ اصلی ، نبش خیابان آزادگان	۳۶۱۳،۳۶۱۶ ۳۶۱۱،۳۶۱۷ ۳۶۱۵،۳۶۱۴ ۳۶۱۹،۳۶۱۰ ۳۶۱۲	۳۶۱۲۷۷۷۷،۳۶۱۲۲۲۲۲	رئیس اداره	قرچک
		۳۶۱۲۶۰۵۰	امور مشترکین	
		۳۶۱۳۲۲۲۲	رئیس مرکز	باقرآباد
		۳۶۱۶۶۰۵۰	امور مشترکین	
		۳۶۱۲۵۵۵۵	معاون مرکز	شهید بهشتی
		۳۶۱۷۱۱۱۱	معاون مرکز	شهید باهنر
ورامین، میدان امام حسین (ع) ، خیابان شهید بهشتی ، خ معلم خ دولت	۳۶۲۳،۳۶۲۲ ۳۶۲۱،۳۶۲۰ ۳۶۲۷،۳۶۲۶ ۳۶۲۴،۳۶۲۵ ۳۶۷۵،۳۶۷ ۳۶۲۹،۳۶۲۸	۳۶۲۸۲۲۲۲،۳۶۲۴۲۲۲۲	رئیس اداره	ورامین
		۳۶۲۸۵۱۷۳،۳۶۲۸۶۰۵۰	امور مشترکین	
		۳۶۲۷۳۰۰۷	رییس مرکز	شهید مومن
		۳۶۲۳۳۷۳۷،۳۶۲۳۲۲۲۲	رئیس مرکز	خیرآباد
		۳۶۲۳۳۷۷۶	امور مشترکین	
		۳۶۲۲۲۲۲۲	رئیس مرکز	دهوین
		۳۶۲۲۲۱۲۱	امور مشترکین	

## اداره کل مخابرات منطقه چهار تهران

نشانی : خیابان آیت... کاشانی. نرسیده به شهرزیبا. روبروی میدان پارک کودک

منطقه	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
منطقه ۴	مدیر کل	۴۴۳۱۱۱۱۱	.....	خ آیت ا... کاشانی . نرسیده به شهرزیبا . ضلع شمالی پارک کودک
پیام نور	رئیس مرکز	۴۴۴۴۱۱۱۱	۴۴۴۰ الی ۴۴۴۹	جنت آباد، ۳۵ متری گلستان، ایران زمین جنوبی، خ حیدری مقدم
	امور مشترکین	۴۴۴۸۲۰۲۲-۳	۴۴۶۱،۴۴۶۰	
شهید سعادت‌مند	رئیس مرکز	۴۴۲۰۱۱۱۱	۴۴۲۰،۴۴۲۱،۴۴۲۲	بلوار مرزداران . زیر پل یادگار امام ، خ شهید ابراهیمی
	امور مشترکین	۴۴۲۷۹۶۰۰	۴۴۲۳،۴۴۲۴،۴۴۲۵ ۴۴۲۶،۴۴۲۷،۴۴۲۸ ۴۴۲۹	
آیت ا... کاشانی	رئیس مرکز	۴۴۰۵۱۱۱۱	۴۴۰۸، ۴۴۰۹	بلوار آیت ا... کاشانی ، بلوار فردوس .خ ش سلیمی جهرمی
	امور مشترکین	۴۴۰۷۲۶۰۹،۴۴۰۹۹۴۸۵	۴۴۹۵	
شهید توکلی	رئیس مرکز	۴۴۵۱۱۸۱۸،۴۴۵۰۱۱۱۱	۴۴۵۲،۴۴۵۱،۴۴۵۰	تهرانسر . بلوار لاله . خ قباد شمالی
	امور مشترکین	۴۴۵۶۹۰۹۳	۴۴۵۶،۴۴۵۴،۴۴۵۳ ۴۴۵۵،۴۴۵۷	
شهید صالح طبری	رئیس مرکز	۴۴۶۳۰۰۳۵،۴۴۶۴۱۱۱۱	۴۴۶۵،۴۴۶۴،۴۴۶۳	شهرک اکباتان خ شهید نفیسی ، سه راه مخابرات
	امور مشترکین	۴۴۶۵۱۷۱۷،۴۴۶۵۱۶۱۶	۴۴۶۸،۴۴۶۷،۴۴۶۶ ۴۴۶۹	
شهید کاظمیان	رئیس مرکز	۴۴۳۰۱۱۱۱	۴۴۳۱،۴۴۳۰	شهران ، بلوار کوهسار. نرسیده به پاسگاه ۴۲کن جنب آتش نشانی
	امور مشترکین	۴۴۳۱۲۲۲۸،۴۴۳۱۲۲۲۷	۴۴۳۳،۴۴۳۲ ۴۴۳۵،۴۴۳۵،۴۴۳۶	
شهید حق شناس	رئیس مرکز	۴۴۷۰۱۱۱۱-۴۴۷۱۱۱۱۱	۴۴۷۲،۴۴۷۱،۴۴۷۰	شهرک راه آهن . بلوار امیر کبیر . بلوار کاج . خ بنفشه هفت
	امور مشترکین	۴۴۷۱۱۸۲۲	۴۴۷۵،۴۴۷۴،۴۴۷۳ ۴۴۷۶	

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
شهید ثابت قدم	رئیس مرکز	۴۴۹۰۱۱۱۱	۴۴۹۱،۴۴۹۰	کیلومتر ۱۲ جاده مخصوص کرج (ش لشکری) شهرک دانشگاه
	امور مشترکین	۴۴۹۰۱۵۱۵-۴۴۹۰۹۰۱۱	۴۴۹۳	
شهید زارعی	رئیس مرکز	۴۴۱۰۱۱۱۱	۴۴۱۲،۴۴۱۱،۴۴۱۰	شهر زیبا . بلوار تعاون . بلوار آلاله . خ عدالت . روبروی مسجد امام رضا (ع)
	امور مشترکین	۴۴۱۰۴۰۰۵	۴۴۱۶،۴۴۱۴،۴۴۱۵ ۴۴۱۳،۴۴۱۷	
شهید یزدان پناه	رئیس مرکز	۴۴۸۰۱۱۱۱	۴۴۸۲،۴۴۸۱،۴۴۸۰	انتهای اشرفی اصفهانی . بلوار سیمون پولیوار، خ مخابرات
	امور مشترکین	۴۴۸۰۱۹۱۹-۴۴۸۰۹۵۹۶	۴۴۸۵،۴۴۸۴،۴۴۸۳ ۴۴۸۷،۴۴۸۶	
شهدای چیتگر	رئیس مرکز	۴۴۱۹۱۱۱۱	۴۴۱۹،۴۴۱۸	کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، چیتگر شمالی . خ جهاد. خ شهید بدر
	امور مشترکین	۴۴۱۹۶۹۱۱،۴۴۱۹۰۰۴۵ ۴۴۱۹۰۰۵۶	۴۴۱۹،۴۴۵۸	
شهدای وردآورد	رئیس مرکز	۴۴۹۹۱۱۱۱	۴۴۹۹،۴۴۹۸	کیلومتر ۱۹ جاده مخصوص کرج. وردآورد (خ آزادی)
	امور مشترکین	۴۴۹۸۲۷۲۷		
سولقان	رئیس مرکز	۴۴۳۰۱۱۱۱	۴۴۳۹۳	روستای سولقان
	امور مشترکین	۴۴۳۹۳۰۰۰		
سنگان	رئیس مرکز	۴۴۳۰۱۱۱۱	۴۴۳۹۱	روستای سنگان
	امور مشترکین	۴۴۳۹۱۳۰۰		
کشار	رئیس مرکز	۴۴۳۰۱۱۱۱	۴۴۳۹۰	روستای کشار
	امور مشترکین	۴۴۳۹۰۱۳۳		
امامزاده داوود	رئیس مرکز	۴۴۳۰۱۱۱۱	۴۴۳۹۷	روستای امامزاده داوود(ع)
	امور مشترکین	۴۴۳۹۷۱۳۳		
رندان	رئیس مرکز	۴۴۳۰۱۱۱۱	۴۴۳۹۶	روستای رندان
	امور مشترکین	۴۴۳۹۶۰۰۱		
وردیج	رئیس مرکز	۴۴۳۰۱۱۱۱	۴۴۹۷۰	روستای وردیج
	امور مشترکین	۴۴۹۷۰۱۳۳		
اداره مخابرات شهر قدس	رئیس مرکز	۴۶۸۲۲۲۲۱-۴۶۸۸۶۶۶۶	۴۶۸۱،۴۶۸۲،۴۶۸۳	شهرستان قدس، خ امام خمینی خ عمارت
	امور مشترکین	۴۶۸۲۲۲۲۰	۴۶۸۴،۴۶۸۵،۴۶۸۶ ۴۶۸۷،۴۶۸۸،۴۶۸۹	

## اداره کل مخابرات منطقه پنج تهران

نشانی : خیابان ۱۵ خردادغربی. نرسیده به چهارراه گلوبندک. روبروی درخوانگاه

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
منطقه ۵	مدیر کل	۵۵۶۰۱۱۱۱	.....	خ ۱۵ خرداد غربی . روبروی درخوانگاه
شهید قندی	رئیس مرکز	۵۵۸۱۱۱۱۱	۵۵۵۷,۵۵۱۶,۵۵۱۵ ۵۵۶۰,۵۵۵۹,۵۵۵۸ ۵۵۶۳,۵۵۶۲,۵۵۶۱ ۵۵۸۱,۵۵۸۰,۵۵۶۹ ۵۵۸۹	میدان محمدیه, ابتدای خیام شمالی
	امور مشترکین	۵۵۵۸۹۹۸۱		
مهديه	رئیس مرکز	۵۵۳۹۱۱۱۱	۵۵۳۸,۵۵۳۷,۵۵۳۶ ۵۵۴۹,۵۵۴۸,۵۵۳۹	خ ولیعصر (عج) . بالاتر از مهديه تهران
	امور مشترکین	۵۵۳۸۰۰۰۰		
شهید نواب صفوی	رئیس مرکز	۵۵۴۱۱۵۱۵	۵۵۴۱,۵۵۴۰ ۵۵۴۳,۵۵۴۲	خ قزوین . روبروی شرکت دخانیات
	امور مشترکین	۵۵۴۱۲۲۲۳		
سید الشهدا	رئیس مرکز	۵۵۷۰۱۱۱۱-۵۵۷۰۱۱۱۲	۵۵۷۰,۵۵۱۴,۵۵۱۳ ۵۵۷۳,۵۵۷۲,۵۵۷۱ ۵۵۷۶,۵۵۷۵,۵۵۷۴ ۵۵۱۷,۵۵۷۸,۵۵۷۷	خ قزوین . دوراهی قبان . خ ش قاسم فرهنگ
	امور مشترکین	۵۵۷۸۱۲۱۲		
بعثت	رئیس مرکز	۵۵۳۱۱۱۱۲	۵۵۰۶,۵۵۰۵,۵۵۰۴ ۵۵۰۹,۵۵۰۸,۵۵۰۷ ۵۵۳۲,۵۵۳۱,۵۵۳۰ ۵۵۱۸,۵۵۳۵,۵۵۳۴,۵۵۳۳	بزرگراه بعثت . جنب ترمینال جنوب
	امور مشترکین	۵۵۰۹۲۲۲۲		
شهید رمضانی	رئیس مرکز	۵۵۶۵۱۱۱۱	۵۵۶۶,۵۵۶۵,۵۵۶۴ ۵۵۶۸,۵۵۶۷	میدان رازی . خ آیت ا... ایروانی(رباط کریم). بعد از چهارراه انبار نفت
	امور مشترکین	۵۵۶۴۳۳۷۷		
شهید خوشقدم	رئیس مرکز	۵۵۸۸۳۳۸۱	۵۵۸۴,۵۵۸۳,۵۵۸۲ ۵۵۸۷,۵۵۸۶,۵۵۸۵ ۵۵۸۸,۵۵۱۹,۵۵۴۵	جاده ساوه . پاسگاه نعمت آباد . بلوار جوانه . خ انقلاب . خ ورزش
	امور مشترکین	۵۵۸۲۱۳۱۳ ۵۵۸۸۳۳۸۴		
سبزده آبان	رئیس مرکز	۵۵۰۰۱۳۱۳	۵۵۰۲,۵۵۰۱,۵۵۰۰,۵۵۴۴ ۵۵۵۱,۵۵۵۰,۵۵۰۳ ۵۵۵۴,۵۵۵۳,۵۵۵۲	خ ش رجایی . خ ستاره . شهرک وصال
	امور مشترکین	۵۵۵۳۹۹۸۳-۵۵۵۳۹۹۸۷		

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
آیت ا... ایروانی	رئیس مرکز	۵۵۲۴۱۱۱۱	۵۵۲۴,۵۵۲۵,۵۵۲۴	جاده ساوه . خ آیت ا... سعیدی . چهاردانه . روبروی آتش نشانی
	امور مشترکین	۵۵۲۴۱۱۱۲	۵۵۲۹,۵۵۲۸,۵۵۲۷	
شهید منتظری	رئیس مرکز	۵۵۹۰۱۱۱۱	۵۵۹۲,۵۵۹۱,۵۵۹۰	شهر ری . جاده قم . نبش ش غیبی
	امور مشترکین	۵۵۹۰۱۲۱۲-۵۵۹۱۳۳۳۳	۵۵۹۶,۵۵۹۵,۵۵۹۳ ۵۵۹۷	
شهید بختیاری	رئیس مرکز	۵۵۲۰۱۱۱۱	۵۵۲۲,۵۵۲۱,۵۵۲۰ ۵۵۲۳	جاده قدیم قم . باقر شهر
	امور مشترکین	۵۵۲۰۴۶۰۰		
شهید سلیمانی (حسن آباد)	رئیس مرکز	۵۶۲۲۲۲۲۲	۵۶۲۳	حسن آباد بلوار امام خمینی ساختمان اداری مخابرات
	امور مشترکین	۵۶۲۲۳۱۱۷	۵۶۲۲ ۵۶۲۵	
کهریزک و قاسم آباد	رئیس مرکز	۵۶۵۴۴۴۴۴	۵۵۱۹,۵۶۵۲	جاده قدیم قم, بعد از بهشت زهر, قاسم آباد, بعد از ۶۰ متری جنب درمانگاه حضرت ابوالفضل
	امور مشترکین	۵۶۵۴۱۶۰۰-۵۶۵۴۱۰۰۰	۵۶۵۳,۵۶۵۴	
اداره مخابرات رباط کریم	رئیس اداره	۵۶۴۲۲۲۲۲	-	رباط کریم - بلوار امام خمینی نرسیده به پلیس راه
شهید باهنر	رئیس مرکز	۵۶۴۲۳۰۰۰	۵۶۴۲,۵۶۴۱	رباط کریم - بلوار امام خمینی نرسیده به پلیس راه
	امور مشترکین	۵۶۴۲۲۱۲۱	۵۶۲۰,۵۶۴۳	
گلستان	رئیس مرکز	۵۶۳۲۲۲۲۲	۵۶۲۰,۵۶۳۲,۵۶۳۴	جاده ساوه , ابتدای گلستان , روبروی پمپ بنزین
	امور مشترکین	۵۶۳۲۲۷۰۰	۵۶۳۱,۵۶۳۳,۵۶۳۸	
نسیم شهر	رئیس مرکز	۵۶۷۵۴۴۴۴	۵۶۷۶,۵۶۷۵,۵۶۷۰ ۵۶۷۷	نسیم شهر, انتهای خ امام خمینی, نرسیده میدان شهید رجایی
	امور مشترکین	۵۶۷۵۳۰۰۳		
صالح آباد	رئیس مرکز	۵۶۶۲۲۲۲۲	۵۶۶۳	صالح آباد, خ شهید باهنر روبروی آبفا
	امور مشترکین	۵۶۶۲۷۷۷۷	۵۶۶۲	



شرکت مخابرات استان تهران

نشانی	پیش شماره	تلفن تماس	سمت سازمانی	مرکز مخابرات
قلعه میر، خ اصلی روبروی آتش نشانی	۵۶۲۰,۵۶۴۵,۵۶۸۶	۵۶۸۶۲۲۲۲	رئیس مرکز	قلعه میر
		۵۶۸۶۲۱۲۱	امور مشترکین	
پرند ، میدان استقلال ، خ جمهوری ، نبش خ کوهستان	۵۶۷۳,۵۶۳۸,۵۶۷۲	۵۶۷۲۰۰۱۷	رئیس مرکز	شهر جدید پرند
		۵۶۷۲۰۰۱۵	امور مشترکین	
اسلام شهر ، میدان نماز	-	۵۶۳۴۲۲۲۲	رئیس اداره	اداره مخابرات اسلام شهر
		۵۶۳۶۲۷۲۷	مسئول مشترکین	
اسلامشهر، بلوار بسیج، خ قدس رضوی	۵۶۱۲,۵۶۱۳,۵۶۱۴ ۵۶۱۵,۵۶۸۱	۵۶۱۳۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید قندی
		۵۶۱۲۲۶۲۶	امور مشترکین	
اسلامشهر، بلوار بسیج، ابتدای خ امام محمدباقر(ع) جنب سپاه	۵۶۳۴,۵۶۳۵,۵۶۳۶ ۵۶۳۷,۵۶۸۱	۵۶۳۵۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید بهشتی
		۵۶۳۴۸۰۸۰	امور مشترکین	
اسلامشهر، شهرک قائمیه، بلوار خلیج فارس	۵۶۴۶,۵۶۴۷,۵۶۴۹	۵۶۴۶۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید باهنر
		۵۶۴۶۲۶۲۶	امور مشترکین	
شهرک واوان، خ امام خمینی، روبروی خ گلها	۵۶۱۷,۵۶۱۶,۵۶۱۹	۵۶۱۷۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید رجایی
		۵۶۱۷۵۱۵۱	امور مشترکین	
اسلامشهر، شهرک انبیاء، خ جانبازان	۵۶۸۳,۵۶۸۴	۵۶۳۶۳۰۱۰	رئیس مرکز	انبیاء
		۵۶۸۳۵۰۰۱	امور مشترکین	
اسلامشهر، شهرک میان آباد، ابتدای شهرک	۵۶۵۵	۵۶۵۵۱۱۱۱	رئیس مرکز	میان آباد
		۵۶۵۵۲۰۲۰	امور مشترکین	
احمد آباد مستوفی، میدان مشعل جنب دفتر پست	۵۶۷۱	۵۶۷۱۲۲۲۲	رئیس مرکز	احمد آباد مستوفی
		۵۶۷۱۵۳۳۳		

اداره کل مخابرات منطقه شش تهران

**نشانی :** خیابان ولی عصر (عج) . خیابان نوفل لوشاتو (فرانسه) . روبروی کلینیک شهید حیدری ، پ ۸۵

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
منطقه ۶	مدیر کل	۶۶۴۱۸۸۸۸	.....	خ ولیعصر (عج) . خ نوفل لوشاتو (فرانسه) . روبروی کلینیک شهید حیدری
		۶۶۴۱۹۹۹۹		
مالک اشتر	رئیس مرکز	۶۶۸۷۱۱۱۱	۶۶۳۵ ۶۶۸۳ . ۶۶۳۸	خ امام خمینی . بین کارون و قصرالدشت
	امور مشترکین	۶۶۸۳۴۰۴۰ ۶۶۸۹۹۹۹۰	۶۶۸۹ . ۶۶۶۷ . ۶۶۱۹	
شهید محسنیان	رئیس مرکز	۶۶۸۰۱۱۱۱	۶۶۸۰ . ۶۶۷۹ . ۶۶۷۸ ۶۶۸۲ . ۶۶۸۱ . ۶۶۳۹	جاده قدیم کرج ، بزرگراه فتح . روبروی فتح ۲۹ . انتهای خ شهدای صنایع فلزی
	امور مشترکین	۶۶۸۰۱۱۱۲ ۶۶۷۸۷۸۳۳		
ابوذر	رئیس مرکز	۶۶۶۳۱۱۱۱	۶۶۱۹ . ۶۶۶۱ . ۶۶۶۰ ۶۶۶۴ . ۶۶۶۳ . ۶۶۶۲ ۶۶۶۹ . ۶۶۶۶ . ۶۶۶۵ ۶۶۶۷ . ۶۶۶۸	سه راه آذری . ۲۰ متری شمشیری
	امور مشترکین	۶۶۶۲۴۴۴۴ . ۶۶۶۴۴۴۴۴		
توحید	رئیس مرکز	۶۶۹۴۱۱۱۱	۶۶۵۶ . ۶۶۴۳ . ۶۶۴۲ ۶۶۹۰ . ۶۶۵۹ . ۶۶۵۸ ۶۶۹۳ . ۶۶۹۲ . ۶۶۹۱ ۶۶۵۷ . ۶۶۹۴	خ آزادی . خ اسکندری شمالی . کوچه خازنی
	امور مشترکین	۶۶۴۲۰۹۰۹ . ۶۶۹۲۳۷۳۷ ۶۶۴۲۸۰۱۰		
حافظ	رئیس مرکز	۶۶۷۵۹۵۱۱	۶۶۷۲ . ۶۶۷۱ . ۶۶۷۰ ۶۶۷۵ . ۶۶۷۴ . ۶۶۷۳ ۶۶۳۴ . ۶۶۷۶	خ حافظ . روبروی سازمان بورس اوراق بهادار . کوچه سیمی
	امور مشترکین	۶۶۷۵۹۵۰۳-۴		
دانشگاه	رئیس مرکز	۶۶۴۶۱۱۱۱ . ۶۶۹۶۳۳۳۳	۶۶۴۶ . ۶۶۴۱ . ۶۶۴۰ ۶۶۴۹ . ۶۶۴۸ . ۶۶۴۷ ۶۶۹۷ . ۶۶۹۶ . ۶۶۹۵ ۶۶۴۵ . ۶۶۹۸ . ۶۶۳۴	ولیعصر . خ ش لبافی نژاد . جنب بانک کشاورزی
	امور مشترکین	۶۶۴۸۴۴۴۴ . ۶۶۴۰۳۰۰۰		
شهید بخششی	رئیس مرکز	۶۶۱۸۶۰۱۰ . ۶۶۲۵۱۱۱۱	۶۶۲۵ . ۶۶۱۸ ۶۶۲۸ . ۶۶۲۶	بزرگراه فتح . خ خلیج فارس خ ش بهشتی پ ۲۰
	امور مشترکین	۶۶۱۸۷۶۰۰ . ۶۶۲۵۴۷۴۷		

نشانی	پیش شماره	تلفن تماس	سمت سازمانی	مرکز مخابرات
خ یکم دریان نو،مقابل مجتمع تجاری مفید	۶۶۵۱,۶۶۵۰	۶۶۵۰۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید چمران
	۶۶۵۵,۶۶۵۲	۶۶۵۰۸۸۹۴	امور مشترکین	
خ آزادی . بعد از استاد معین . جنب بانک ملی	۶۶۰۲,۶۶۰۱,۶۶۰۰		۶۶۰۰۱۱۱۱	رئیس مرکز
	۶۶۰۵,۶۶۰۴,۶۶۰۳	۶۶۰۰۶۰۹۰,۶۶۰۵۴۲۲۸	امور مشترکین	
	۶۶۰۸,۶۶۰۷,۶۶۰۶			
شهرک ولی عصر . خ حیدری جنوبی . ۱۸ متری یاسر . ک شهید کاکلی	۶۶۱۳,۶۶۲۲,۶۶۲۱,۶۶۲۰	۶۶۲۹۱۱۱۱,۶۶۲۰۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید کرمی
	۶۶۲۹,۶۶۲۴,۶۶۲۳	۶۶۲۱۳۳۳۳,۶۶۲۰۳۳۳۳	امور مشترکین	
	۶۶۳۱,۶۶۳۰,۶۶۳۲			
شهریار ، چهارراه مخابرات خ مخابرات	۶۵۲۲,۶۵۲۳,۶۵۲۴	۶۵۲۲۳۲۳۲	رئیس اداره	اداره مخابرات شهریار
	۶۵۲۵,۶۵۲۶,۶۵۲۷			
	۶۵۲۸,۶۵۲۹,۶۵۳۲			
	۶۵۳۳,۶۵۳۴,۶۵۳۵			
	۶۵۴۴,۶۵۴۵,۶۵۴۶			
	۶۵۵۱,۶۵۵۲,۶۵۵۳	۶۵۲۴۰۱۹۰	امور مشترکین	
	۶۵۵۴,۶۵۵۵,۶۵۵۶			
	۶۵۵۷,۶۵۶۰,۶۵۶۱			
	۶۵۶۲,۶۵۶۳,۶۵۶۴			
	۶۵۶۸,۶۵۷۳,۶۵۷۵			
۶۵۷۶,۶۵۷۷,۶۵۹۳				
۶۵۹۵,۶۵۹۶				
ملارد ، بلوار رسول اکرم جنب اداره پست	۶۵۱۰,۶۵۱۱,۶۵۱۴	۶۵۵۸۵۰۰۸ و ۹	رئیس اداره	اداره مخابرات ملارد
	۶۵۱۵,۶۵۱۶,۶۵۱۷			
	۶۵۱۹,۶۵۴۳,۶۵۴۷	۶۵۹۹۳۷۷۷	امور مشترکین	
	۶۵۵۸,۶۵۶۷,۶۵۷۲			
	۶۵۷۴,۶۵۵۹,۶۵۹۴			
۶۵۹۹	۶۵۵۸۴۰۱۰			

اداره کل مخابرات منطقه هفت تهران

نشانی : میدان نبوت . خیابان گلبرگ شرقی . نبش خیابان شهید برادران مصطفوی ( لادن )

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
منطقه ۷	مدیر کل	۳۳۲۹۲۰۶۶	.....	میدان نبوت . خ جانبازان شرقی . نبش خ ش برادران مصطفوی (لادن)
		۷۷۹۰۱۱۱۱ ۷۷۹۲۱۱۱۱ ۸۸۱۱۲۴۹۱		
امامت	رئیس مرکز	۷۷۴۱۸۰۰۱	۷۷۴۰،۷۷۱۷،۷۷۱۶ ۷۷۴۳،۷۷۴۲،۷۷۴۱ ۷۷۴۸،۷۷۴۷،۷۷۴۶ ۷۷۱۵،۷۷۹۸	خ سی متری نیروی هوایی . ایستگاه سنگکی، نبش خ ۶/۳۳
	امور مشترکین	۷۷۴۷۹۳۹۱،۷۷۴۳۶۰۶۰		
شهدای گمنام	رئیس مرکز	۷۷۳۶۱۱۱۱،۷۷۳۸۶۵۵۵	۷۷۰۶،۷۷۰۵،۷۷۰۴ ۷۷۳۷،۷۷۳۶،۷۷۰۸ ۷۷۳۸، ۷۷۰۷	فلکه چهارم تهرانپارس خ توحید . ک چهارم شرقی
	امور مشترکین	۷۷۳۶۵۱۵۱،۷۷۰۶۴۴۴۰		
شهید آل اسحاق	رئیس مرکز	۷۷۳۰۹۹۹۹،۷۷۳۱۱۱۱۱	۷۷۰۱،۷۷۰۰ ۷۷۳۱،۷۷۳۰	حکیمیه . بلوار بهار . بلوار معراج
	امور مشترکین	۷۷۰۰۹۷۰۸،۷۷۳۰۹۹۶۶ ۷۷۰۰۹۷۰۷		
شهید آیت	رئیس مرکز	۷۷۲۸۲۸۰۰،۸۸۲۸۲۸۰۱	۷۷۶۹،۷۷۲۶،۷۷۲۵ ۷۷۸۳،۷۷۸۲،۷۷۸۱ ۷۷۲۸،۷۷۹۹،۷۷۸۴	خ وحیدیه میدان تسلیحات
	امور مشترکین	۷۷۲۸۲۸۱۴،۷۷۲۸۲۸۲۴		
شهید اکبری	رئیس مرکز	۷۷۷۹۷۰۰۱-۳	۷۷۳۴،۷۷۳۳،۷۷۳۲ ۷۷۷۸،۷۷۳۹،۷۷۳۵ ۷۷۱۱،۷۷۱۴،۷۷۹۶،۷۷۷۹	خ جشنواره . خ امین . نرسیده به ایستگاه تپه . ۲۰ متری ملکی
	امور مشترکین	۷۷۷۹۶۲۰۰		
شهید عاطف	رئیس مرکز	۷۷۸۶۱۱۱۱	۷۷۷۱،۷۷۷۰،۷۷۲۹ ۷۷۸۷،۷۷۸۶،۷۷۷۲ ۷۷۷۴،۷۷۷۳،۷۷۸۸	بالتر از فلکه دوم تهرانپارس نبش خ ۱۷۶ غربی
	امور مشترکین	۷۷۸۸۱۱۱۱		
شهید نظری	رئیس مرکز	۷۷۵۸۲۹۳۰	۷۷۵۶،۷۷۵۴،۷۷۵۵ ۷۷۵۹،۷۷۵۸،۷۷۵۷	خ ش مدنی(نظام آباد) . روبروی خ فتحنایی (ایستگاه کهن)
	امور مشترکین	۷۷۵۴۱۵۱۵		
شهید حکمت شعار	رئیس مرکز	۷۷۴۴۴۴۴۴	۷۷۲۰،۷۷۱۹،۷۷۱۸ ۷۷۲۷،۷۷۲۲،۷۷۲۱ ۷۷۴۹،۷۷۴۵،۷۷۴۴ ۷۷۲۳،۷۷۲۴ ۷۷۱۳،۷۷۸۹،۷۷۸۰	خ فرجام شرقی . خ چهل و یکم
	امور مشترکین	۷۷۲۲۲۰۶۰ ۷۷۱۸۱۹۱۹ ۷۷۴۴۳۰۴۰		

مرکز مخابرات	سمت سازمانی	تلفن تماس	پیش شماره	نشانی
نیوت	رئیس مرکز	۷۷۹۳۹۲۸۲،۷۷۹۲۹۲۸۲	۷۷۹۲،۷۷۹۱،۷۷۹۰	نارمک . سی متری ش آیت نبش ۴۶ متری شرقی
	امور مشترکین	۷۷۹۳۱۱۱۱ ۷۷۹۴۸۳۰۰،۷۷۹۰۴۰۴۱ ۷۷۹۴۸۱۰۰،۷۷۹۳۸۳۰۰ ۷۷۹۴۸۲۰۰	۷۷۹۵،۷۷۹۴،۷۷۹۳	
شهید بابایی	رئیس مرکز	۷۷۱۰۱۱۱۱	۷۷۱۰	اتوبان ش بابایی . جنب دانشگاه امام حسین (ع)
	امور مشترکین	۷۷۱۰۰۲۰۲ ۷۷۱۰۱۸۱۸	۷۷۱۱	
ولی عصر <sup>(عج)</sup>	رئیس مرکز	۷۷۵۲۲۲۲۲	۷۷۵۲،۷۷۵۱،۷۷۵۰	میدان سپاه . خ خواجه نصیر . نبش خ اجاره دار
	امور مشترکین	۷۷۵۰۰۷۵۱،۷۷۶۰۹۹۹۸	۷۷۶۱،۷۷۶۰،۷۷۵۳ ۷۷۶۴،۷۷۶۳،۷۷۶۲ ۷۷۶۷،۷۷۶۶،۷۷۶۵	
فیروزکوه (مرکز مخابرات شهیدا) کد ۰۲۲۱	رئیس اداره	۷۶۴۴۲۲۲۲	۷۶۴۰،۷۶۴۱	فیروزکوه
	رئیس مرکز	۷۶۴۴۳۰۰۰	۷۶۴۲،۷۶۴۳	خ پاسداران ، روبروی داروخانه کیمیایی
	امور مشترکین	۷۶۴۴۸۰۰۰ ۷۶۴۰۲۰۸۰	۷۶۴۴،۷۶۴۵	
دماوند (مرکز مخابرات فجر) کد ۰۲۲۱	رئیس اداره	۷۶۳۲۲۲۲۲	۷۶۳۲	دماوند، میدان ۱۷ شهرپور روبروی بانک مسکن
	رئیس مرکز	۷۶۳۲۴۰۰۰		
	امور مشترکین	۷۶۳۲۲۳۳۷-۷۶۳۲۲۳۳۸		
گیلاوند (مرکز مخابرات شهید بهشتی) کد ۰۲۲۱	رئیس مرکز	۷۶۳۱۲۲۲۲	۷۶۳۰ ۷۶۳۱ ۷۶۳۳ ۷۶۳۴	گیلاوند ، ابتدای بلوار ، نبش خیابان پیام
	امور مشترکین	۷۶۳۱۳۱۳۱-۷۶۳۱۱۰۰۱		
رودهن (مرکز ولی عصر <sup>(عج)</sup> ) کد : ۰۲۲۱	رئیس مرکز	۷۶۵۰۲۲۲۲	۷۶۵۰،۷۶۵۱	رودهن ، پایین تر از بانک تجارت
	امور مشترکین	۷۶۵۰۰۷۷۷-۷۶۵۱۳۴۶۶	۷۶۵۲،۷۶۵۳	

نشانی	پیش شماره	تلفن تماس	سمت سازمانی	مرکز مخابرات
بومهن ، خ امام خمینی	۷۶۲۲	۷۶۲۲۸۵۰۰	رئیس اداره	بومهن (مرکز) مخابرات ولی عصر <sup>(ع)</sup>
	۷۶۲۳	۷۶۲۲۴۰۰۰	رئیس مرکز	
	۷۶۲۵	۷۶۲۲۵۱۱۳-۷۶۲۲۶۱۱۳	امور مشترکین	
پردیس ، فاز ۲ میدان امام جنب درمانگاه کوثر	۷۶۲۷،۷۶۲۸	۷۶۲۲۲۲۲۲	رئیس اداره	پردیس (مرکز) مخابرات شهید پرخیده)
	۷۶۲۰،۷۶۲۱	۷۶۲۴۵۰۰۱	رئیس مرکز	
	۷۶۲۴،۷۶۲۵	۷۶۲۴۳۰۰۵	امور مشترکین	
	۷۶۲۶	۷۶۲۴۳۰۷۰		

### اداره کل مخابرات منطقه هشت تهران

نشانی : خ آیت ا... طالقانی، نرسیده به بهار، روبروی بیمارستان ۵۰۲ ارتش

نشانی	پیش شماره	تلفن تماس	سمت سازمانی	مرکز مخابرات
خ آیت ا.. طالقانی، نرسیده به بهار، روبروی بیمارستان ۵۰۲ ارتش	.....	۸۸۳۰۳۳۳۳ ۸۸۸۳۱۱۱۱	مدیر کل	منطقه ۸
خ مفتاح جنوبی . ک تور تقاطع گیتی . پ ۸	۸۸۳۲،۸۸۳۱،۸۸۳۰ ۸۸۸۲،۸۸۸۱،۸۸۳۴ ۸۸۸۲،۸۸۴۹،۸۸۸۳ ۸۸۵۹،۸۸۱۴،۸۸۸۴ ۸۸۳۸،۸۸۸۶،۸۸۲۰	۸۸۳۱۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهدای هفت تیر
		۸۸۳۱۰۵۵۱-۲	امور مشترکین	
خ ولی عصر. خ زرتشت. پشت بیمارستان مهر. نبش خ چهاردهم	۸۸۹۶،۸۸۹۵،۸۸۳۹ ۸۸۹۹،۸۸۹۸،۸۸۹۷	۸۸۹۶۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید مدنی
		۸۸۹۹۹۷۰۰	امور مشترکین	
خ کریم خان زند. بعد از چهارراه حافظ. خ ش گلایی	۸۸۹۰،۸۸۸۹،۸۸۸۰ ۸۸۹۳،۸۸۹۲،۸۸۹۱ ۸۸۹۵،۸۸۹۴،۸۸۲۲ ۸۸۴۹،۸۸۳۸	۸۸۹۰۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید رجایی
		۸۸۹۳۱۰۰۲،۸۸۹۰۶۱۱۴	امور مشترکین	

شرکت مخابرات استان تهران

نشانی	پیش شماره	تلفن تماس	سمت سازمانی	مرکز مخابرات
خ ش قدوسی. نبش خ امجدی منش	۸۸۴۲,۸۸۴۱,۸۸۴۰	۸۸۴۰۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید بهشتی
	۸۸۴۵,۸۸۴۴,۸۸۴۳ ۸۸۴۸,۸۸۴۷,۸۸۴۶ ۸۸۴۹,۸۸۱۴,۸۸۳۸			
انتهای خ کارگر شمالی. روبروی خ ۱۴ جنب کوی دانشگاه	۸۸۰۲,۸۸۰۱,۸۸۰۰	۸۸۰۰۱۱۱۱	رئیس مرکز	قدس
	۸۸۶۳,۸۸۳۵,۸۸۳۳ ۸۸۴۹,۸۸۲۲			
میدان ونک. خ ملاصدرا.خ شیخ بهایی جنوبی. جنب آتش نشانی	۸۸۰۵,۸۸۰۴,۸۸۰۳	۸۸۰۳۱۱۱۱	رئیس مرکز	شیخ فضل ا... نوری
	۸۸۲۱,۸۸۰۶ ۸۸۶۲,۸۸۶۱,۸۸۶۰			
شهرک قدس. فاز ۲. خیابان هرمزان	۸۸۰۹,۸۸۰۸,۸۸۰۷	۸۸۰۸۱۱۱۱	رئیس مرکز	مرحوم نهری
	۸۸۲۸,۸۸۳۷,۸۸۳۶ ۸۸۵۸,۸۸۵۷,۸۸۵۶ ۸۸۶۹,۸۸۶۸,۸۸۵۹			
بزرگراه جلال آل احمد. جنب آتش نشانی. خ ش ناظریان قمی	۸۸۲۵,۸۸۲۴,۸۸۲۳	۸۸۲۷۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید نصرالهی
	۸۸۲۸,۸۸۲۷,۸۸۲۶ ۸۸۳۸,۸۸۴۸			
خ ولیعصر. تقاطع ش مطهری	۸۸۱۰,۸۸۷۰,۸۸۵۵	۸۸۷۰۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید مطهری
	۸۸۳۸,۸۸۷۲,۸۸۷۱ ۸۸۴۸,۸۸۵۴,۸۸۴۹			
خ ش بهشتی. میدان تختی. اول خ ش صابونچی. ک دوم	۸۸۵۲,۸۸۵۱,۸۸۵۰	۸۸۷۳۱۱۱۱	رئیس مرکز	آزادگان
	۸۸۷۳,۸۸۵۴,۸۸۵۳ ۸۸۷۶,۸۸۷۵,۸۸۷۴ ۸۸۴۹,۸۸۱۴			
خ گاندی. نبش ک هفدهم	۸۸۶۶,۸۸۶۵,۸۸۶۴	۸۸۸۸۱۱۱۱	رئیس مرکز	شهید کلاتری
	۸۸۷۸,۸۸۷۷,۸۸۶۷ ۸۸۸۵,۸۸۷۹,۸۸۱۹ ۸۸۲۰,۸۸۸۸,۸۸۸۷			

