



« کارت اشتراک سرویس دیتا »

مشخصات مشترک :

نام شخصیت حقوقی : شناسه ملی : شماره و تاریخ ثبت :
کد اقتصادی : شماره تلفن : شماره نامبر :
نام نماینده فنی : شماره تلفن همراه نماینده : پست الکترونیک (Email) :
آدرس پستی : کد پستی : صندوق پستی :

۱. تعاریف :

سرویس دیتا: عبارت است از خدماتی که برای تبادل داده‌های الکترونیکی عرضه می‌شود.

شرکت: شرکت مخابرات استان سمنان می‌باشد.

متقاضی: شخص حقیقی و یا حقوقی است که به صورت کتبی از شرکت درخواست واگذاری سرویس دیتا نموده است.

مشترک: شخص حقیقی و یا حقوقی است که طرف تعهد شرکت بوده و کلیه مسئولیت‌های فنی ، حقوقی و مالی سرویس مورد استفاده مطابق مفاد مندرج در این کارت و مقررات مربوطه به عهده وی می‌باشد.

اقامتگاه قانونی: نشانی اعلام شده در این کارت می‌باشد و مشترک متعهد است هرگونه تغییر آن را به صورت مکتوب در اسرع وقت به شرکت اعلام نماید.

۲. **وجوه اولیه:** معادل یک ماه و پانزده روز تعرفه ماهانه، کلیه سرویس‌های دیتا است که تا زمان برقراری سرویس و رعایت دستورالعمل‌های اجرایی صادره نزد شرکت باقی خواهد ماند.

تبصره ۱: پرداخت هزینه نصب و نگهداری از خطوط انتقال و سایر موارد مطابق آخرین تعرفه‌های مصوب بر عهده مشترک می‌باشد.

تبصره ۲: پرداخت وجوه اولیه طبق تعرفه‌های مصوب، پس از اعلام شرکت مبنی بر وجود امکان تأمین امکانات ، توسط متقاضی انجام می‌شود.

تبصره ۳: مشترک برای دریافت خدمات جدید می‌بایست آخرین صورتحساب پرداخت شده سرویس‌های استفاده نموده را ارائه نماید.

۳. **تغییر مکان دریافت خدمات:** تغییر نشانی مکان دریافت سرویس با تقاضای کتبی مشترک و در صورت وجود امکانات و پرداخت هزینه نصب و بدهی‌های معوقه بلامانع است.

۴. **تغییر نام:** واگذاری و انتقال حق امتیاز استفاده از سرویس توسط مشترک به غیر در صورت موافقت کتبی شرکت و واجد شرایط بودن انتقال گیرنده و وجود امکانات فنی در همان مکان و با پرداخت هزینه‌های مربوطه بلامانع است.

۵. **دوره زمانی استفاده از خدمات:** از تاریخ واگذاری سرویس طبق صورتجلسه تحویل تا ارائه درخواست انصراف از سوی مشترک و یا اعلام شرکت مبنی بر عدم امکان تداوم عرضه خدمات به هر دلیل می‌باشد.

تبصره: در صورتی که بنا به تشخیص شرکت، امکان تداوم عرضه خدمات به مشترک وجود نداشته باشد مراتب به صورت مکتوب با تعیین مهلت زمانی ، به مشترک اعلام و پس از اتمام مهلت ، نسبت به جمع‌آوری خدمات و تسویه حساب با مشترک اقدام می‌نماید.

۶. **تغییر در خدمات:** تغییر در خدمات مورد استفاده به دوروش امکانپذیری باشد الف - از ناحیه مشترک : با تقاضای کتبی وی و در صورت وجود امکانات و پرداخت هزینه‌های مربوطه و بدهی‌های معوقه انجام می‌گردد ب- از ناحیه شرکت: در صورت تشخیص شرکت و مبتنی بر اقتضائات فنی با هماهنگی مشترک انجام می‌گردد.

۷. **هزینه خدمات:** هزینه خدمات بر اساس آخرین تعرفه‌های مصوب و در قالب صورتحساب‌های دوره ای به مشترک اعلام می‌گردد و مشترک متعهد به پرداخت صورتحساب‌های صادره در مهلت مقرر می‌باشد.

۸. **قطع موقت:** عبارتست از قطع ارتباط در طول یک زمان معین که ممکن است به یکی از دلایل زیر باشد . در زمان قطع موقت ، مشترک متعهد به پرداخت هزینه سرویس ، همانند زمان وصل می‌باشد.

۸.۱ **قطع موقت از ناحیه شرکت:** به علت بدهی مشترک و یا رعایت نکردن مقررات انجام می‌گردد.

۸.۱.۱ **به علت بدهی:** صورتحساب مشترک هر دو ماه صادر می‌شود و مشترک مکلف است حداکثر تا پایان مهلت مندرج در صورتحساب بدهی خود را پرداخت نماید.

در غیر اینصورت پس از پایان مهلت پرداخت، شرکت خدمات واگذار شده را به صورت موقت قطع می‌نماید.

تبصره - مشترک حداکثر پانزده روز از زمان قطع موقت مهلت دارد تا نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نماید. پس از مدت یاد شده شرکت نسبت به جمع‌آوری خدمات اقدام نموده و مطالبات خود را از محل وجوه اولیه برداشت می‌نماید. در صورت عدم تکافوی وجوه اولیه مشترک، مراتب به اداره حقوقی شرکت گزارش و از طریق مراجع قانونی جهت وصول مطالبات اقدام می‌گردد.

۸.۱.۲ **رعایت نکردن مقررات:** در صورتی که مشترک بنا به تشخیص شرکت در اجرای مفاد این کارت و دستورالعمل‌های موجود شرکت مخابرات و یا هر یک از ضوابط و قوانین حاکم بر موضوع خدمات مورد استفاده مرتکب تخلف شود و یا به هر شکل و عنوان برای شرکت و یا اشخاص ثالث ایجاد مزاحمت و ورود خسارت نماید شرکت مجاز است ضمن اخذ میزان خسارت وارده از شرکت ، بدون مراجعه به مقامات قضایی و انجام تشریفات دادرسی ، بار اول خدمات واگذار شده را قطع و پس از اخذ تعهد از مشترک نسبت به برقراری مجدد آن اقدام نماید. بار دوم خدمات را برای مدت سه ماه قطع و پس از اخذ تعهد از مشترک نسبت به برقراری آن اقدام نماید و در صورت تکرار برای بار سوم ، خدمات را جمع‌آوری و مشترک را به مراجع قضایی معرفی نماید.

تبصره ۱- مشترک پانزده روز از زمان قطع موقت بدلیل رعایت نکردن مقررات مهلت دارد تا نسبت به ارائه تعهد مبنی بر رعایت قوانین و ضوابط اقدام نماید. در غیر اینصورت شرکت مجاز به جمع‌آوری خدمات و اقدام جهت وصول مطالبات خود برابر تبصره بند ۸.۱.۱ خواهد بود.

تبصره ۲- مشترک موظف است در طول مدت قطع موقت، کلیه صورتحساب‌های صادره را در مهلت تعیین شده پرداخت نماید. بدیهی است در غیر این صورت شرکت جهت وصول مطالبات خود مطابق بند ۸.۱.۱ اقدام خواهد نمود.

تبصره ۳- چنانچه در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات از سوی مشترک، خسارتی به شرکت وارد شود، مشترک موظف است نسبت به پرداخت کلیه مبالغ اعلام شده توسط شرکت اقدام نماید.

۸.۲. قطع موقت به دستور مقامات قضایی، امنیتی و مراجع ذیصلاح: شرکت به دستور مقامات قضایی، امنیتی و مراجع ذیصلاح بلافاصله خدمات واگذار شده به مشترک را قطع و سپس موضوع را به مشترک اعلام می نماید.

تبصره: مشترک حداکثر پانزده روز از تاریخ قطع موقت مهلت دارد تا دستور مقامات ذیصلاح مبنی بر برقراری ارتباط را ارائه نماید. در غیر این صورت شرکت نسبت به جمع‌آوری خدمات اقدام نموده و جهت وصول مطالبات برابر بند ۸.۱.۱ اقدام خواهد نمود.

۹. انصراف مشترک: مشترک می تواند انصراف خود را از خدمات دریافتی کتباً به شرکت اعلام نماید. شرکت حداکثر ۱۵ روز پس از دریافت نامه انصراف مشترک، نسبت به جمع‌آوری خدمات دایر شده اقدام و بر اساس آخرین صورتحساب دوره و آخرین تعرفه مصوب با مشترک تسویه حساب می نماید.

۱۰. تعهدات مشترک:

۱۰.۱. کلیه مسئولیت‌های فنی و مالی و حقوقی ناشی از استفاده از خدمات مورد استفاده به عهده مشترک بوده و مشترک در مقابل مراجع ذیصلاح پاسخگو می باشد.

۱۰.۲. رعایت مقررات و ضوابط مصوب کنونی و آتی شرکت و مراجع ذیصلاح حاکم بر موضوع خدمات عرضه شده.

۱۰.۳. پرداخت صورتحساب‌های صادره در مهلت تعیین شده.

تبصره: با توجه به تعرفه ثابت ماهیانه سرویس دیتا و وجود امکان دریافت الکترونیکی صورتحساب دوره از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت مخابرات ایران به نشانی www.tci.ir، عدم دریافت صورتحساب به منزله عدم بدهی نمی باشد و مشترک باید هر دو ماه نسبت به پرداخت هزینه اجاره خدمات مورد استفاده اقدام نماید و در صورت عدم دریافت صورتحساب می بایست با هماهنگی شرکت نسبت به دریافت صورتحساب و پرداخت بدهی خود اقدام نماید.

۱۰.۴. عدم استفاده از سرویس دیتا مورد استفاده جهت انتقال مکالمه تلفنی (VOIP). در صورت ارتکاب تخلف مذکور، شرکت مطابق بند ۸.۱.۲ با مشترک برخورد می نماید.

۱۰.۵. پرداخت مالیات و عوارض قانونی مربوط به خدمات مورد استفاده بر اساس اعلام شرکت.

۱۰.۶. مشترک آدرس ارسال صورتحساب، مکاتبات و اوراق اداری و قضایی را به نشانی محل نصب سرویس دیتا مورد استفاده تأیید می نماید مگر آنکه آدرس جدید را به صورت مکتوب به شرکت اعلام نماید.

۱۰.۷. مشترک متعهد می گردد پس از دریافت خدمت مورد تقاضا، بلافاصله نسبت به تکمیل و تایید فرم صورتحساب تحویل و ارسال آن برای حوزه فنی شرکت اقدام نماید. بدیهی است در صورت عدم ارسال صورتحساب پس از ۴۸ ساعت از زمان تحویل، ارتباط از نظر شرکت تحویل شده تلقی و نسبت به صدور صورتحساب از آن تاریخ اقدام خواهد شد.

۱۰.۸. چنانچه جهت برقراری خدمت مورد تقاضا، نیاز به اجرای طرح اختصاصی فیبرنوری، ارتباط رادیویی، اجاره فضا و برق در داخل مرکز ویا سیم کشی خارج از مرکز باشد، مشترک موظف به، پرداخت هزینه های مربوطه و پیگیری اجرای طرح جهت دریافت سرویس مورد تقاضا می باشد.

۱۰.۹. از بستن خدمات اینترنت دریافتی از شرکت برای انتقال ترافیک اینترنت از سایر پراپراتورها استفاده ننماید. در صورت ارتکاب تخلف مذکور توسط مشترک، شرکت مطابق بند ۸.۱.۲ با وی برخورد می نماید

۱۰.۱۰. عدم واگذاری تمام یا بخشی از ظرفیت واگذار شده به غیر و عدم استفاده از VPN یا هرگونه رمز نگاری در ارتباطات واگذار شده.

۱۰.۱۱. هرگونه قطعی ویا اختلال در خدمات مورد استفاده را بلافاصله از طریق شماره تلفن ۲۱۱۲ با وارد نمودن شماره پرونده ارتباط مذکور در سامانه مکانیزه ثبت خرابی شرکت ثبت و مراحل رفع خرابی را نیز از همان طریق پیگیری نماید.

۱۰.۱۲. در صورت عدم رعایت هر یک از موارد تعهدی فوق الذکر و یا سایر شرایط و ضوابط حاکم بر خدمات مورد استفاده، شرکت مجاز به قطع خدمات و عندالزوم پیگیری حقوقی و قضایی تخلف انجام گرفته بوده و مسئولیت هرگونه تبعات و پیامدهای احتمالی نیز بر عهده مشترک می باشد.

۱۱. تعهدات شرکت:

۱۱.۱. عرضه خدمات بر اساس توافق نامه سطح خدمات (SLA).

۱۱.۲. برقراری و تحویل خدمت مورد تقاضا در حداقل زمان.

۱۱.۳. پرداخت خسارت تخطی از سطح خدمت بر اساس توافق نامه (SLA) در صورت درخواست کتبی مشترک با ارائه مستندات مبنی بر وجود اختلال در خدمت دریافتی.

۱۲. مفاد این کارت در ۱۲ بند و ۱۰ تبصره در تاریخ در نسخه مورد تایید طرفین قرار گرفته است.

نام و نام خانوادگی:

سمت:

امضاء:

تایید شرکت:

نام و نام خانوادگی:

سمت:

مهر و امضاء:

تایید مشترک: